

## ДОГОВОР КОРПОРАТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА HELLO № \_\_\_\_

г. Минск \_\_\_\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью "ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ"** (далее - **Арендодатель**), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_ (далее - **Арендатор**), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

В настоящем Договоре к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре к нему используются термины и понятия, неопределенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

**Арендодатель** – Общество с ограниченной ответственностью "ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ" (УНП 193029077, адрес местонахождения: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

**Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Арендатору на условиях настоящего Договора. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей доводятся Арендатору в Приложении HELLO. Доступные Арендатору Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении HELLO для самостоятельного выбора Автомобилей Арендатором и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились с тем, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Арендатором в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Приложение HELLO** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Арендатору возможность использования Сервиса HELLO.

**Устройство** – электронное устройство Арендатора, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Арендатору возможность пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO. Устройства включают мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

**Сотрудник Арендатора, работник, сотрудник** – добавленные в личный кабинет Арендатора в порядке, предусмотренном настоящим Договором, работники, которым предоставлено право пользоваться Сервисом HELLO в рамках настоящего Договора, заключенного с Арендатором.

**Личный кабинет** – это система самообслуживания, позволяющая Арендатору получать информацию о состоянии баланса и добавленных в систему сотрудниках, количество, стоимость и иные параметры поездок, вносить допустимые изменения в параметры личного кабинета, пользоваться иными предусмотренными Сервисом HELLO возможностями.

**Служба поддержки** – структурное подразделение Арендодателя – отдел технической поддержки клиентов, осуществляющее консультационную поддержку Арендатора, помощь Арендатору и его информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса HELLO. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Арендатора в Службу поддержки по телефону +375 44 777 60 60.

**Сервис HELLO** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным сотрудникам Арендатора с помощью Приложения HELLO, заключающаяся в предоставлении сотрудникам, Арендатора возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, сотрудником Арендатора, ожидания, отмены аренды, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения HELLO, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

**Тарифы** – расценки за пользование Сервисом HELLO, устанавливаемые Арендодателем, отображаемые на Сайте и/или в Приложении HELLO.

**Сайт** - [https:// HELLO.by](https://HELLO.by). Сайт предоставляет Арендатору возможность ознакомления с Правилами пользования сервисом HELLO, Пользовательским соглашением, а также предоставляет возможность использования иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

**Территория использования Сервиса HELLO** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах Республики Беларусь. Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным цветом в Приложении HELLO. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 1 к настоящему Договору (Правила пользования Сервисом HELLO) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках, перечень которых предусмотрен в Правилах пользования Сервисом HELLO.

Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных или многоуровневых парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, на любой иной территории платной парковки, кроме платных парковок указанных в Правилах пользования Сервисом HELLO.

Арендодатель разграничивает территорию, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля в зависимости от Тарифа на использование Сервиса HELLO.

Территория использования Сервиса HELLO может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении HELLO.

**Зона завершения поездок** – территории, специально отмеченные в приложении бледно-сиреневым цветом, где Арендатор может завершить поездку. Завершение поездки вне данных зон не допускается.

**Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове

Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров), и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

**Документы, находящиеся в Автомобиле** – находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, сертификат прохождения техосмотра, страховой полис, топливная карта (чип).

**Телематическое оборудование** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

**Критерии нормального износа** – документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений Автомобиля и их отнесение к нормальному износу Автомобиля, зафиксированный в Приложении № 2 к настоящему Договору.

**Договор присоединения** – договор, заключаемый между Арендодателем и физическими лицами для использования последними Сервиса HELLO, размещенный на сайте Арендодателя (<https://HELLO.by/>) и в Приложении HELLO.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к Сотруднику Арендатора как к субъекту персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь следующими: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), номер водительского удостоверения и другие данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕЛЬ АРЕНДЫ

1.1. Арендодатель предоставляет Арендатору Сервис HELLO на условиях настоящего Договора, а Арендатор пользуется Сервисом HELLO и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложением к нему, и своевременно и в полном объеме обязуется оплачивать платежи в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Автомобили предоставляются без оказания услуг по управлению им. Расходы на содержание Автомобиля, страхование, а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Договором, несет Арендодатель.

1.3. Автомобиль будет использоваться работниками Арендатора в коммерческих целях (т.е. совершение работниками Арендатора поездок в течение дня по рабочим вопросам в пределах территории использования Сервиса HELLO).

1.4. Для использования Сервиса HELLO в рамках настоящего договора - сотрудники Арендатора должны пройти регистрацию в порядке, предусмотренном Договором Присоединения.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Арендодатель вправе:

2.1.1. требовать от Арендатора исполнения обязательств по настоящему Договору;

2.1.2. требовать от работников Арендатора (независимо от того, пользуется ли он в этот момент Сервисом HELLO или нет), добавленных в Личный кабинет, предоставить фото либо сканобраз водительского удостоверения, личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая сторона с фотографией) и др. документов (с помощью электронной почты);

2.1.3. незамедлительно предпринять меры по блокировке возможности пользования сотрудником Арендатора Сервисом HELLO и отстранению его от управления Автомобилем в случае невыполнения требований п. 2.1.2 настоящего Договора;

2.1.4. осуществлять электронное наблюдение в Автомобиле и осуществлять видеонаблюдение снаружи Автомобиля;

2.1.5. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом HELLO и использования Автомобилей;

2.1.6. осуществлять контроль (с помощью Телематического оборудования и технических возможностей Сервиса HELLO) за соблюдением работниками Арендатора скоростного режима, а в случае неоднократных превышений скоростного режима - прекратить предоставление Сервиса HELLO;

2.1.7. ограничить максимальную скорость движения Автомобиля до 120 км/ч;

2.1.8. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью работников Арендатора, третьих лиц - прекратить предоставление Сервиса HELLO;

2.1.9. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Арендатора (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля сотрудником Арендатора), заблокировать возможность пользования Сервисом HELLO полностью или в части;

2.1.10. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливной карте;

2.1.11. осуществлять исходящие вызовы Арендатору и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса HELLO, информацию об изменениях условий настоящего Договора (в т.ч. Тарифов) на номер мобильного телефона Арендатора, указанные при заключении настоящего Договора (или на иные номера, сообщенные сотрудниками Арендатора Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при заключении настоящего Договора;

2.1.12. осуществлять запись разговоров Арендатора с сотрудниками Арендодателя;

2.1.13. в целях обеспечения безопасности, требовать от сотрудников Арендатора прохождения тестирования, определяющего скорость реакции, внимательность, а также иные характеристики. Успешное завершение тестирования является дополнительным требованием для допуска к использованию Автомобиля. При отсутствии успешного завершения тестирования использование Автомобиля запрещено.

2.1.14. имеет иные права, установленные настоящим Договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему Договору.

### 2.2. Арендодатель обязан:

2.2.1. предоставлять работникам Арендатора, добавленным в Личный кабинет, Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов, находящихся в Автомобиле, и Имущества, находящегося в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует принятия акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения HELLO, который приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью

Приложения HELLO определенного набора действий, описанного в Приложении № 1 к настоящему Договору;

2.2.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование (обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Договором;

2.2.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

2.2.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92, бензин АИ-95 – строго, масла и проч.) за свой счет – для пользования Автомобилем работниками Арендатора.

2.2.5. Арендодатель вправе блокировать Учетную запись сотрудников Арендатора (приостановить доступ к Сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Арендатора (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений и проч.);
- в случае нарушения сотрудником Арендатора условий Договора Присоединения и документов об использовании Сервиса;
- в случаях попытки ввести Арендодателя в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;
- в случаях, когда сотрудник Арендатора не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Пользователю Сервиса;
- в иных случаях, когда нарушения сотрудником Арендатора настоящего Договора или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Арендодателя, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса;

2.2.6. Блокировка Учетной записи сотрудника Арендатора означает ограничение функционала Учетной записи, в результате которого сотрудник Арендатора не может осуществлять бронирование, аренду Автомобиля, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи.

2.2.7. Арендодатель вправе заблокировать учетную запись Арендатора в случае наличия просроченной задолженности по настоящему договору.

2.2.7.1. Блокировка Учетной записи Арендатора означает ограничение функционала Учетной записи, в результате которого сотрудники Арендатора не могут осуществлять бронирование, аренду Автомобиля, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи.

2.2.8. О блокировке Учетной записи Арендодатель вправе отдельно не информировать, поскольку с момента блокирования совершения действий по бронированию, аренде автомобиля, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

2.3. *Арендатор вправе:*

2.3.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по настоящему Договору;

2.3.2. предоставлять своим работникам, добавленным в Личный кабинет Арендатора, право пользоваться Сервисом HELLO, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

2.4. *Арендатор обязан:*

2.4.1. при заключении настоящего Договора предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре сведения о работниках Арендатора (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, на котором установлено приложение HELLO, и электронную почту работника), которым будет разрешено пользоваться приложением HELLO за счет Арендатора и которые будут добавлены в Личный кабинет Арендатора;

2.4.2. обеспечить с использованием функционала Приложения HELLO принятие Акта приема-передачи Автомобиля сотрудником Арендатора путем перевода переключателя из неактивного статуса в активный в Приложении HELLO, что приравнивается к его подписанию Арендатором;

2.4.3. обеспечить с использованием функционала Приложения HELLO непосредственно перед прекращением аренды фотографирование Автомобиля и отправление сделанных снимков Арендодателю;

2.4.4. обеспечить принятие и бережное использование Автомобиля работниками в строгом соответствии с настоящим Договором, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

2.4.5. осуществлять контроль за тем, чтобы управление Автомобилем совершалось сотрудником, указанным в Личном кабинете, передача управления Автомобилем иным лицам запрещена;

2.4.6. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.4.7. обеспечить при пользовании Автомобилем сотрудником соблюдение им ПДД, в том числе скоростной режим и иных требований действующего законодательства Республики Беларусь;

2.4.8. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, пополнять баланс для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором;

2.4.9. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.4.10. в случае смены номера мобильного телефона работниками, и иных данных (данных водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации сотрудника Арендатора, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю. Арендатор несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

2.4.11. в случае утери, изъятия, истечение срока действия и/или лишения сотрудника Арендатора водительского удостоверения, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с даты наступления соответствующего события, сообщить об этом Арендодателю. Арендатор несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

2.4.12. использовать Сайт, Приложение HELLO только в целях, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора;

2.4.13. самостоятельно отслеживать изменения условий использования Сервиса HELLO в Приложении HELLO, в частности, изменение стоимости тарифов;

2.4.14. обеспечить наличие при себе у сотрудника Арендатора всех необходимых разрешений, документов (в т.ч. документа,

удостоверяющего личность, водительского удостоверения и т.д.), которые требуются сотруднику Арендатора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь для управление Автомобилем;

2.4.15. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению HELLO, интересам и имуществу Арендодателя;

2.4.16. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ сотрудника к Сервису HELLO, к сети Интернет, GPS/ГЛОНАСС и/или к сетям мобильной связи, Арендатор обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к сети Интернет, GPS/ГЛОНАСС и/или к сетям мобильной связи;

2.4.17. в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором пополнять уровень топлива в Автомобиле; не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, в состоянии, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или если Арендатором от Арендодателя было получено уведомление (в том числе: голосовой звонок на мобильный телефон сотрудника Арендатора, push-уведомление в Приложении HELLO, sms-сообщение, сообщения, отправленное с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram), о необходимости заправить Автомобиль;

2.4.18. не производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, не изменять какие-либо технические характеристики, не монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, не осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или не организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки Арендодателя;

2.4.19. не распоряжаться Автомобилем и Имуществом, находящемся в Автомобиле, Документами, находящимися в Автомобиле, никаким иным образом, кроме указанных в настоящем Договоре (в том числе, не отдавать в залог, не продавать и не отчуждать любым иным способом и т.п.), а также не передавать каким-либо третьим лицам, не указанным в настоящем Договоре, свои права по настоящему Договору;

2.4.20. обеспечить строгое соблюдение работниками Арендатора требований всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него; Арендатор несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением сотрудником указанного обязательства;

2.4.21. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле, и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля сотрудник Арендатора должен сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram на номер +375 44 777 60 60. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны сотрудника Арендатора, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля сотрудником Арендатора и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

2.4.22. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне / хищении Автомобиля, о любых повреждениях Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства Республики Беларусь;

2.4.23. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступления страхового случая сотрудник Арендатора руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя и Указом Президента Республики Беларусь от 18 марта 2025 г. N 108 «О страховании» в действующей редакции (далее – Указ о страховании), принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГАИ, оформляет и получает (в том числе в органах ГАИ) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, а также Указом о страховании (за исключением случаев, когда Службой поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству Республики Беларусь). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Арендатор обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц государственных органов). Арендатору запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГАИ, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП, кроме случаев, согласованных со Службой поддержки.

2.4.24. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями/бездействием сотрудника Арендатора, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Арендатор в полном объеме компенсирует Арендодателю все документально подтвержденные расходы, понесенные Арендодателем по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и время, указанные Арендодателем;

2.4.25. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин и/или Автомобиля сотрудник Арендатора обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;

2.4.26. оплачивать за свой счет дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией сотрудником Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором;

2.4.27. при любом обращении Арендатора в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: номер водительского удостоверения, дату рождения и/или дату регистрации в Сервисе HELLO (далее - контрольная информация);

2.4.28. в случае возбуждения/ведения в отношении сотрудника Арендатора административного процесса по статьям 18.15, 18.16 КоАП Республики Беларусь или уголовного процесса по статье 317-1 УК Республики Беларусь не допускать использование Автомобиля Арендодателя данным сотрудником Арендатора, а также сообщить данную информацию в Службу поддержки;

2.4.29. ознакомить сотрудников Арендатора с условиями настоящего Договора;

2.4.30. своевременно и в полном объеме вносить арендную плату на баланс в Личном кабинете Сервиса HELLO в порядке, определенном настоящим Договором.

- 2.4.31. не допускать количество оборотов двигателя Автомобиля в минуту от 6000 и выше;
- 2.4.32. при перевозке груза не допускать превышения массы перевозимого груза и распределение нагрузки по осям величин, установленных изготовителем для данного транспортного средства.
- 2.4.33. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Договора и требования Арендодателя;

### **3. АРЕНДНАЯ ПЛАТА И РАСЧЕТЫ**

**3.1. Оплата арендной платы производится Арендатором самостоятельно ежемесячно не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, согласно акту сдачи-приемки оказанных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Арендодателя, указанный в реквизитах.**

**3.2. Расчеты осуществляются в безналичной форме путем зачисления на расчетный счет Арендодателя, указанный в реквизитах настоящего Договора.**

3.3. За пользование Сервисом HELLO Арендатор уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифным планам Сервиса HELLO, сведения о котором размещены на сайте Арендодателя и в Приложении HELLO. Вознаграждение включает сумму НДС в размере 20 %.

3.4. В случае просрочки оплаты - Арендодатель вправе временно заблокировать возможность пользования Сервисом HELLO полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Арендатора любым удобным для Арендодателя способом) до момента пополнения баланса в Личном кабинете Арендатора.

3.5. Оплата парковочных мест осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках в г. Минске, включенных в перечень, который предусмотрен Правилами пользования Сервисом HELLO, размещенном на сайте Арендодателя.

3.6. Расчет стоимости пользования Сервисом HELLO, происходящий на дату изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на дату начала оказания соответствующей услуги, в течение срока действия этого Тарифа. Расчет стоимости пользования Сервисом HELLO, происходящий после изменения Тарифа, производится на основании Тарифов, действующих на дату окончания соответствующей услуги. Арендатор самостоятельно отслеживает текущую стоимость Тарифов и движение денежных средств с баланса посредством Личного кабинета.

3.7. Арендодатель согласовывает размер оказанных услуг в отчетном месяце не позднее 7-ми (семи) рабочих дней с начала месяца, следующим за отчетным, путем направления единого акта сдачи-приемки оказанных услуг, который высылается на электронную почту Арендатора, указанную в реквизитах Договора.

3.7.1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг считается согласованным Арендатором, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Арендодатель не получил возражений по предоставленному акту сдачи-приемки оказанных услуг. Возражения направляются Арендодателю на электронную почту, указанную в настоящем Договоре. В случае неполучения Арендодателем письменных замечаний от Арендатора по единому акту сдачи-приемки оказанных услуг в указанный срок, услуги считаются принятыми.

3.8. При досрочном прекращении предоставления Сервиса HELLO – стоимость поездки не пересчитывается.

3.9. При выборе конкретного Тарифа Арендатор обязан ознакомиться с его стоимостью и условиями. Арендатор осознает, что при досрочном завершении абонемента оставшееся время не пересчитывается и не компенсируется Арендодателем.

3.10. При достижении отрицательного баланса в 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей в текущем месяце – Арендатор обязан пополнить баланс в течение 1 (одного) банковского дня минимум на 5 000 (пять тысяч) белорусских рублей. При отсутствии такого платежа – Арендодатель вправе заблокировать учетную запись Арендатора и завершить активные поездки Арендатора.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.1.1. Арендатор несет ответственность по настоящему Договору только при использовании Сотрудником, работником Арендатора Сервиса HELLO по корпоративному аккаунту, что отображается в приложении Сервиса HELLO.

4.2. В целях исчисления суммы штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Арендатором условий настоящего Договора применяется базовая величина (далее – б.в.), установленная Советом Министров Республики Беларусь на момент неисполнения или ненадлежащего исполнения Арендатором условий настоящего Договора.

4.3. Арендатор подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение Арендатором условий настоящего Договора Арендатор обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

4.3.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине сотрудника Арендатора или обоюдной вине сотрудника Арендатора и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, повреждения внешнего вида/оформления/салона Автомобиля - Арендатор выплачивает Арендодателю штраф от 2 до 30 б.в.

4.3.2. В случае отключения или повреждения сотрудником Арендатора установленного в Автомобиле Телематического оборудования - Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

4.3.3. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, а равно передача доступа к аккаунту Сервиса HELLO, (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя, а также кроме случаев, указанных в п. 4.3.4. Договора), Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в., а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

4.3.4. В случае передачи прав управления Автомобилем, а равно передача доступа к аккаунту Сервиса HELLO, любому третьему лицу, не имеющему права управления транспортными средствами и/или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в., а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

4.3.5. При непредоставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 2.4.3-2.4.32 настоящего Договора, Арендатор обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 5 б.в.;

4.3.6. В случае, если сотрудник Арендатора находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным Автомобилем) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения и/или отказался от прохождения освидетельствования на состояние

опьянения по требованию сотрудников ГАИ Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.

4.3.6.1. При употреблении в салоне автомобиля алкогольных напитков, наркотических веществ, их прекурсоров и аналогов, токсических, психотропных или других одурманивающих веществ, а также нахождении сотрудника Арендатора в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ при заглушенном двигателе, Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в.

4.3.6.2. В случае использования автомобиля Арендодателя для перевозки наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, токсических, психотропных или других одурманивающих веществ Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 100 б.в.

4.3.6.3. Арендатор возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП сотрудник Арендатора (иное лицо в период действия аренды Автомобиля) управлял автомобилем, находясь в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения по требованию сотрудников ГАИ, а также в указанных случаях оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в. независимо от наличия его вины в причинении ущерба;

4.3.6.4. При невыполнении требований, указанных в п. 2.4.28 настоящего Договора - Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

4.3.6.5. В случае несообщения Арендодателю об утере, изъятии и/или лишения водительского удостоверения сотрудника Арендатора в соответствии с п. 2.4.11., а также управления Автомобилем с истекшим сроком действия водительского удостоверения - Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в., а также все дополнительные расходы Арендодателя, связанные с последствиями от утери, изъятия и/или лишения водительского удостоверения сотрудника, в том числе полное возмещение стоимости Автомобиля;

4.3.6.6. Арендатор возмещает Арендодателю стоимость Автомобиля в белорусских рублях в сумме, эквивалентной стоимости Автомобиля согласно валюте договора на день вынесения решения суда о применении в отношении транспортного средства специальной конфискации Автомобиля по курсу Национального Банка Республики Беларусь, а также уплачивает штраф в размере 204 б.в., в случае если в связи с действиями сотрудника Арендатора, иного лица, которому арендатор, сотрудник арендатора передал управление автомобилем судом в соответствии со статьей 317-1 Уголовного кодекса Республики Беларусь будет вынесено решение о специальной конфискации транспортного средства (Автомобиля Арендодателя);

4.3.7. При завершении аренды и (или) оставлении Автомобиля на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил дорожного движения - Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в. и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового), а также убытки Арендодателя;

4.3.8. В случае преднамеренного отправления Автомобиля в управляемые и/или неуправляемые заносы, экстремального/опасного вождения, вождения, которое может повредить Автомобиль, причинить вред третьим лицам, а также использования Автомобиля в состязаниях/соревнованиях Арендатор уплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., возмещает сверх суммы штрафа в полном объеме причиненный ущерб независимо от наличия его вины в причинении ущерба, а также лишается доступа к Сервису HELLO в полном объеме.

4.3.9. При оставлении Автомобиля в ситуации потенциально возможного причинения повреждения, угона, хищения Автомобиля, вещей из Автомобиля, иных неправомерных действий в отношении Автомобиля, в т.ч. оставление Автомобиля с запущенным двигателем, открытыми окнами/дверями/багажником/капотом Арендатор уплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.

4.3.10. В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, государственных регистрационных знаков, комплекта ключей зажигания а также в случае утраты или повреждения Имуущества, находящегося в Автомобиле (запасное колесо, знак аварийной остановки, аптечка, огнетушитель, домкрат, баллонный ключ, стеклоомывающая жидкость и щетка в зимний период, бустер, зарядное устройство, подлокотник), Арендатор уплачивает штраф в размере 10 б.в. Кроме того, Арендатор возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества.

4.3.10.1. В случае умышленного повреждения Автомобиля, умышленного разукомплектования Автомобиля, кражи его составных частей (механизмов), кражи Имуущества, находящегося в Автомобиле (запасное колесо, знак аварийной остановки, аптечка, огнетушитель, домкрат, баллонный ключ, стеклоомывающая жидкость и щетка в зимний период, бустер, зарядное устройство, подлокотник) Арендатор уплачивает штраф в размере 30 б.в. Кроме того, Арендатор возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества.

4.3.11. При загрязнении салона Автомобиля, оставлении в салоне Автомобиля мусора, а также курении в салоне Автомобиля, Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона. Штраф, предусмотренный данным пунктом Договора, начисляется за каждое нарушение, предусмотренное данным пунктом Договора, отдельно;

4.3.12. В случае невыполнения сотрудником Арендодателя требований п. 2.4.7. настоящего Договора - Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

4.3.13. При завершении аренды и оставлении Автомобиля на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил дорожного движения, Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в.;

4.3.14. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) сотрудника Арендатора, иного лица, которому Арендатор, сотрудник Арендатора передал управление автомобилем, Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., а также возмещает Арендодателю все расходы, связанные с возвратом Автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и пр.) и убытки Арендодателя, вызванные невозможностью использования Автомобиля, которые рассчитываются как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с тарифным планом «Минутный»;

4.3.15. При завершении аренды с горящим индикатором низкого уровня топлива Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в.;

4.3.16. В случае, если сотрудник Арендатора осуществил заправку Автомобиля по топливной карте Арендодателя, а при начале аренды следующим лицом Арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

4.3.17. При заправке сотрудником Арендатора Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в Приложении Сервиса HELLO, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Арендатор, помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля, выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

4.3.18. В случае указания / предоставления Арендатором при Регистрации недостоверных ложных данных, Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в.;

4.3.19. В случае необходимости выезда сотрудника Арендодателя к автомобилю для оказания помощи Арендатору, сотруднику Арендатора во время аренды либо для устранения или предотвращения последствий действий/бездействия Арендатора после завершения поездки, к которым могут относиться: не выключенные световые приборы или зажигание; спущенные колеса; парковка с нарушением ПДД и т.д., Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в., а также оплачивает расходы, затраченные на прибытие к месту оказания помощи;

4.3.20. В случае использования Автомобиля для зарядки или запуска двигателя другого автомобиля («прикуривание»). Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в., а также возмещает ущерб, вызванный данными действиями;

4.3.21. В случае открытия сотрудником Арендатора капота Автомобиля без согласования со Службой поддержки Арендодателя Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в. рублей;

4.3.22. В случае использования Арендатором, сотрудником Арендатора автомобиля Арендодателя для буксировки, Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.

4.3.23. В случае невыполнения требований п. 2.4.31. настоящего Договора Арендатор оплачивает - Арендодателю штраф в размере 1 б.в.

4.3.24. В случае невыполнения сотрудником Арендатора требований п. 2.4.32 настоящего Договора - Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере до 50 б.в, а также ущерб, причиненный такими действиями.

4.4. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Арендатор возмещает Арендодателю в полном объеме стоимость имущества (автомобиля), возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, возмещает все понесенные Арендодателем убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Арендатором действующего законодательства Республики Беларусь и положений настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные государственными органами в отношении сотрудников за нарушение ПДД, правил остановки и стоянки транспортных средств, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, услуги оценщика; выезд представителей Арендодателя на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Арендатором, сотрудниками Арендатора Автомобиля; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Арендатора, формирование и направление уведомления о нарушении Арендатору) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек.

4.5. Ответственность за вред, причиненный третьим лицам транспортным средством, его механизмами, устройствами, оборудованием, несет Арендатор в соответствии с правилами главы 58 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

4.6. Арендодатель вправе при наличии у Арендатора просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором более суток (24 часа) без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Арендатора, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. При этом Арендодатель не принимает на ответственное хранение и не несет ответственность за сохранность вещей Арендатора, находящихся в изымаемом Автомобиле – меры по обеспечению сохранности своего имущества Арендатор предпринимает самостоятельно.

4.7. Арендатор несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Арендатора явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями условий настоящего Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Арендатор обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Арендатором Автомобилем в период аренды.

4.8. Арендатор соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Арендатором положений настоящего Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений настоящего Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с тарифным планом «Минутный».

4.9. Арендатор соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов (в том числе наложенных органами Министерства внутренних дел Республики Беларусь за нарушение ПДД сотрудниками (превышение установленной скорости движения), правил остановки и стоянки, иных требований действующего законодательства Республики Беларусь о дорожном движении), компенсационных выплат и иных списаний составляют 0,5 б.в. - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.

4.9.1. Арендодатель сообщает сведения о сотруднике Арендатора, который управлял Автомобилем в момент фиксации правонарушения специальными техническими средствами ГАИ при направлении ООФСАФП запроса Арендодателю.

4.10. Арендатор соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля сотрудником Арендатора, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Арендатора, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

4.11. Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего Договора сведений (доказательств совершения Арендатором, сотрудником Арендатора действий), полученных с использованием мобильного терминала (Телематическое оборудование - программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя) и/или программного, телематического обеспечения Арендодателя, осуществляющего контроль за действиями сотрудника Арендатора при аренде

Автомобиля.

4.12. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации Автомобиля, дополнительно к Критериям определения нормального износа (Приложение № 2 к настоящему Договору):

а) механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

б) механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

в) механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

г) повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем Автомобиля, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем Автомобиля, или неправильным обращением со стороны Арендатора;

д) повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем Автомобиля или Договором;

е) другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем Автомобиля, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисным центром либо независимым экспертом.

4.13. Ответственность Арендодателя перед Арендатором по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Арендатора:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом HELLO (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Арендатором Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Арендатором.

4.14. Арендодатель не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Арендатора, сотрудников Арендатора и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Арендатором, сотрудником Арендатора Автомобиля в неисправном, неукomплектованном, не пригодном к эксплуатации виде, за исключением случаев, когда причинение вреда Клиенту находится в причинной связи с технической неисправностью Автомобиля, имевшей место по вине Арендодателя, которая установлена уполномоченным органом.

4.15. Арендодатель вправе в одностороннем порядке уменьшить размер ответственности Арендатора, предусмотренный настоящим Договором.

4.16. С учетом специфики Сервиса HELLO Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы сотрудников Арендатора, оставленные (забытые) в Автомобиле.

4.17. Арендодатель не несет ответственность за:

а) непрерывную работу Сайта и Приложения HELLO;

б) отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения HELLO;

в) прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения - сбоем и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

г) несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.).

4.18. В случае если Арендатор не оплачивает образовавшуюся задолженность - Арендатор оплачивает Арендодателю пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты до даты полной оплаты задолженности. Исчисление пени начинается с даты неисполнения Арендатором требований, указанных в п. 3.1 Договора. Независимо от оплаты неустойки Арендатор, нарушивший настоящий Договор, возмещает Арендодателю причиненные в результате этого убытки в части не покрытой неустойкой.

## 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми понимаются: засуха, наводнение, иные природные бедствия; террористический акт; военные действия; авария на транспорте или в системах связи, техногенная катастрофа; международные санкции; издание нормативных правовых актов, в результате которых исполнение договора становится невозможным.

5.2. Если действие обстоятельств непреодолимой силы влечет нарушение сроков исполнения обязательств, они считаются продленными на время действия такого обстоятельства.

5.3. При наступлении указанных в п. 5.1 договора обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, должна в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно содержать указание обстоятельства, которое препятствует исполнению обязательства; даты его наступления и предполагаемый срок действия; обязательств, исполнению которых оно препятствует. Обстоятельство непреодолимой силы должно быть подтверждено справкой торгово-промышленной палаты, либо документом государственного органа или организации страны, в которой оно наступило. Соответствующий документ представляется Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, в течение 7 (семи) календарных дней.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора о сроке уведомления и (или) его содержании, и (или) документальном подтверждении и сроке его представления, Сторона не вправе ссылаться на наличие обстоятельства непреодолимой силы.

5.5. Если действие обстоятельства непреодолимой силы продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера полученные в ходе исполнения Договора и принять все возможные меры, чтобы защитить полученную информацию от разглашения.

6.2. Конфиденциальной считается любая информация относительно условий Договора, включая факт его заключения, информация, ставшая известной Стороне в ходе исполнения Договора, а также информация, которая прямо названа какой-либо из Сторон конфиденциальной.

6.3. Передача полученной в ходе исполнения Договора конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе после прекращения Договора, могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия Договора.

6.4. Стороны не несут ответственности в случае передачи полученной в ходе исполнения Договора конфиденциальной информации государственным органам, затребовавшим ее в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.5. В соответствии с абзацем пятнадцатым статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 "О защите персональных данных" при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором, согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется.

6.6. Перечень персональных данных сотрудников Арендатора, которые обрабатываются при заключении, дальнейшем исполнении Договора корпоративного использования Сервиса HELLO, включают в себя следующие данные: ФИО, дата, месяц и год рождения, идентификационный номер документа удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотографии, данные совершаемых поездок (дата, время поездки, маршрут поездки, скорость движения и т.д.).

6.7. Обработка персональных данных сотрудников Арендатора осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для заключения и исполнения договора, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств

6.8. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 25.11.2011 № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь» и постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь», срок хранения договоров по финансово-хозяйственной деятельности и документов к ним после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства составляет 3 года, а если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

По истечении сроков хранения, установленных законодательством, и при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных статьей 6 и пунктом 2 статьи 8 Закона 3 «О защите персональных данных» и иными законодательными актами, оператором будут приняты меры по прекращению обработки персональных данных, а также их удалению либо блокированию.

6.9. Арендатор и сотрудники Арендатора признают и подтверждают, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны сотрудников Арендатора в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о сотрудниках Арендатора лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

6.10. Арендатор гарантирует ознакомление сотрудником Арендатора с условиями главы 6 настоящего Договора.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует бессрочно.

7.2. При изменении реквизитов, указанных в разделе 8 (юридический/почтовый адрес, банковские реквизиты, адрес электронной почты) Стороны обязаны уведомить об этом в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения. В противном случае обязательства, исполненные в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре, считаются исполненными надлежащим образом.

7.3. При необходимости изменения настоящего Договора и/или Приложения к нему (за исключением стоимости Тарифа, уведомление об изменении которого отображаются посредством Сервиса HELLO) Арендодатель не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен настоящим Договором, направляет 2 (два) экземпляра дополнительного соглашения Арендатору наземной почтой либо через сервис электронного документооборота.

7.4. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре, с момента заключения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, и адреса электронной почты Арендатора, указанные в личном кабинете), посредством Приложения HELLO, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

7.5. Договор, дополнительные соглашения к нему и другие документы могут подписываться сторонами через сервис электронного документооборота посредством ЭЦП.

7.6. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. При этом Стороны обязуются исполнить все свои обязательства, вытекающие из настоящего Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения настоящего Договора.

7.7. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения

и ответа на претензию Стороной – 10 (десять) рабочих дней с даты получения. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение в Экономический суд г. Минска.

7.8. В части, не урегулированной настоящим Договором и Приложением к нему, отношения Арендодателя и Арендатора регулируются действующим законодательством Республики Беларусь и Договором присоединения Арендодателя, включая Приложения к нему, в действующей редакции, размещенных на сайте Арендодателя ([https:// HELLO.by/](https://HELLO.by/)) и в Приложении HELLO. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством Республики Беларусь, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

7.9. В случае противоречий между настоящим Договором, Приложением к нему и Договором Присоединения Арендодателя, Приложениями к нему, Стороны руководствуются настоящим Договором.

7.10. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Арендодателя, второй – у Арендатора.

7.10.1. Настоящий договор, все приложения к нему, составленные с использованием факсимильной связи/электронной почты, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами вплоть до обмена их оригиналами. При заключении настоящего договора, всех приложений к нему посредством факсимильной связи/электронной почты - Стороны обязаны обменяться оригиналами в десятидневный срок с даты подписания настоящего договора и приложений к нему.

7.11. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

7.11.1. Приложение 1. Правила пользования Сервисом HELLO

7.11.2. Приложение 2. Критерии определения нормального износа

## 8. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**АРЕНДОДАТЕЛЬ:**

**АРЕНДАТОР:**

**ООО "ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ"**

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г.

Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220004, г. Минск,

ул. Короля, д. 79

УНП 193029077

р/с BY40BLNB30120000287647000933

в ОАО "БНБ-Банк", код банка BLNBВY2X

220012, г. Минск, пр. Независимости, 173, 18 этаж

адрес электронной почты: [partners@hello.by](mailto:partners@hello.by)

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ HELLO

### Содержание:

#### 1. Требования к Сотруднику, работнику Арендатора

#### 2. Тарификация аренды Автомобиля

#### 3. Запреты

#### 4. Заправка Автомобиля

##### **1. Требования к сотруднику, работнику Арендатора**

1.1. Сотрудник, работник Арендатора должен иметь выданное или признанное в Республике Беларусь водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);

1.2. У сотрудника, работника Арендатора должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Сотрудник, работник Арендатора должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;

1.3. Минимальный возраст сотрудника, работника Арендатора отображается в Приложении Сервиса HELLO и на сайте Арендодателя в зависимости от выбранного автомобиля.

1.4. Водительский стаж сотрудника, работника Арендатора отображается в Приложении Сервиса HELLO и на сайте Арендодателя в зависимости от выбранного автомобиля.

1.5. Сотрудник, работник Арендатора не вправе управлять Автомобилем в соответствии с настоящим Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе\*, а также в случае утери, изъятия и/или лишения, истечения срока действия водительского удостоверения, если сотрудник, работник Арендатора находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ; в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность дорожного движения, под воздействием лекарственных средств, снижающих внимание и быстроту реакции.

1.6. При добавлении новых моделей автомобилей – требования к стажу и возрасту Арендатора размещаются на сайте Арендодателя и в Приложении HELLO.

##### **2. Тарификация аренды Автомобиля**

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, часы, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу) в зависимости от выбранного сотрудником, работника Арендатора Тарифа. Время поминутной аренды или пройденного Автомобилем километража для целей оплаты по Тарифам может округляться до полных минут или целых километров в большую сторону. Пройденный Автомобилем километраж может незначительно отличаться от километража, указанного на одометре автомобиля, и тарифицируемого километража, используемого Арендодателем для расчета по показаниям Мобильного терминала.

2.2. Тарифы являются составной частью настоящего приложения и размещаются на сайте Арендодателя и/или в приложении HELLO. При отличии тарифов на сайте Арендодателя и в приложении HELLO, применяются те тарифы, которые размещены в приложении HELLO.

2.3. Арендодатель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифные планы на аренду автомобилей, вводить или отменять дополнительные тарифные опции. Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на сайте и/или в приложении «HELLO» и не являются изменениями тарифов.

##### **3. Запреты**

###### **3.1. Запрещается:**

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам, сдавать Автомобиль в субаренду;
- использовать Автомобиль в учебных целях (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- преднамеренно отправлять Автомобиль в управляемый занос (дрифт) и/или неуправляемый занос;
- экстремальное/опасное вождение, вождение, которое может повредить Автомобиль, причинить вред третьим лицам;
- использовать автомобиль вне установленных правилами ПДД условий безопасной эксплуатации;
- использовать Автомобиль в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных и запрещенных грузов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог с усовершенствованным покрытием (усовершенствованное покрытие – покрытие дороги из асфальтобетонных или цементобетонных смесей, из щебеночных, гравийных, шлаковых или других минеральных материалов, обработанных органическими или минеральными вяжущими материалами, а также из штучных материалов: брусчатки, булыжника, клинкера, мозаики и т.п.);
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать легковой Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- при использовании грузового Автомобиля для перевозки груза не допускать превышения массы перевозимого груза и распределение нагрузки по осям величин, установленных изготовителем для данного транспортного средства;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);

- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;
  - транспортировать лиц в состоянии опьянения;
  - загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
  - оставлять Автомобиль вне допустимых мест остановки и стоянки, определенных настоящим Договором;
  - завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
  - использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений настоящего Договора;
  - нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
  - демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Телематическое оборудование;
  - заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
  - оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
  - без согласия Арендодателя открывать капот Автомобиля;
  - забирать из Автомобиля Имущество и/или Документы, находящиеся в Автомобиле;
  - использовать арендованный Автомобиль для зарядки или запуска двигателя другого автомобиля («прикуривание»);
  - перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.
- 3.2. Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Арендатором.

**Порядок бронирования Автомобиля, действия в начале аренды, порядок аренды автомобиля, действия в случае возникновения ДТП размещаются на сайте Арендодателя (Правила пользования Сервисом HELLO)**

#### **4. Заправка Автомобиля**

4.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Арендатором по топливной карте Арендодателя топливом указанным в Приложении Сервиса HELLO к выбранному автомобилю.

4.2. Сотрудник, работник Арендатора обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Сотрудником, работником Арендатора от Арендодателя получено уведомление (одним из перечисленных способов: голосовой звонок на мобильный телефон, push-уведомление в Приложении HELLO, sms-сообщение, сообщения отправленное с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram) о необходимости заправить Автомобиль. Заправка осуществляется Сотрудником, работником Арендатора самостоятельно по топливной карте Арендодателя на АЗС «Беларуснефть» (место расположения АЗС указаны на сайте: <http://www.belorusneft.by/beloil-map/?lang=ru>) либо АЗС «Газпромнефть».

4.3. Арендатор несет ответственность в соответствии с настоящим Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

4.4. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Арендатор, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

4.5. На момент окончания аренды Сотрудник, работник Арендатора обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке.

**АРЕНДОДАТЕЛЬ:**

**АРЕНДАТОР:**

**ООО "ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ"**

---



---

## КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ

Настоящие Критерии нормального износа Автомобиля устанавливают минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля, фактического пробега Автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния Автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений Автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации Автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

### Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
<b>Кузов и ЛКП</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали; Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии; Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии	Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см; Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на детали; Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали; Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт; Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)
<b>Решетка радиатора и бампер</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов	Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
<b>Шины и диски</b>	
Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям; На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см	Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см; Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск
<b>Стекла и внешние световые приборы</b>	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А

<b>Зеркала и внешняя отделка</b>	
Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см; Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал
<b>Салон</b>	
Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки); Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки; Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления

**АРЕНДОДАТЕЛЬ:**

**ООО "ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ"**

---

**АРЕНДАТОР:**

---