

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Место заключения Договора: город Минск, Республика Беларусь

Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Вы, именуемый(ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Республики Беларусь, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

*Настоящий Договор не является договором проката.*

*Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь Арендодатель свободен в заключении Договора.*

*Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).*

*Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).*

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придают им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Арендодатель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» (УНП 193029077, адрес местонахождения: г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

1.2. **Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях настоящего Договора. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены Пользователям в Приложении HELLO. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении HELLO для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приема Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

1.4. **Тарифы** – расценки за пользование Сервисом HELLO, устанавливаемые Арендодателем, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Подробная информация о Тарифах размещается на Сайте и в Приложении HELLO.

1.5. **Приложение HELLO** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса HELLO.

1.6. **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO и/или Сайта. Устройства включают мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

1.7. **Сайт** – <https://HELLO.by>. Сайт предоставляет Пользователю возможность ознакомления с настоящим Договором, Правилами пользования сервисом HELLO, Пользовательским соглашением, а также предоставляет возможность использования иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.8. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса HELLO, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении HELLO.

1.9. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении HELLO, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO и/или Сайта.

1.10. **Служба поддержки** – структурное подразделение Арендодателя – отдел технической поддержки клиентов, осуществляющее консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса HELLO. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону +375 44 777 60 60.

1.11. **Сервис HELLO** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения HELLO, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобиля на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения HELLO, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

1.12. **Территория использования Сервиса HELLO** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах Республики Беларусь. Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным цветом в Приложении HELLO. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 2 к настоящему Договору (Правила пользования Сервисом HELLO) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках, перечень которых предусмотрен Приложением № 4 к настоящему Договору.

Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных или многоуровневых парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, на любой иной территории платной парковки, кроме платных парковок указанных в Приложении № 4 настоящего Договора.

Арендодатель разграничивает территорию, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля в зависимости от Тарифа на использование Сервиса HELLO.

Территория использования Сервиса HELLO может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении HELLO.

1.13. **ПДД** – Правила дорожного движения Республики Беларусь в действующей редакции.

1.14. **Критерии нормального износа** – документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений Автомобиля и их отнесение к нормальному износу Автомобиля, зафиксированный Приложением № 5 (Критерии нормального износа) к настоящему Договору.

1.15. **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров), и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

1.16. **Документы, находящиеся в Автомобиле** – находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, сертификат прохождения техосмотра, страховой полис, топливная карта (чип).

1.17. **Телематическое оборудование** – проагмируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

1.18. **Пользовательское соглашение HELLO** – обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении HELLO, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения HELLO и Сервиса HELLO (в применимых случаях).

1.19. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь следующими: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), номер водительского удостоверения и другие данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

1.20. **Бонусный счет** - виртуальный счет, принадлежащий Пользователю, на который происходит зачисление Скидок (уменьшение стоимости вознаграждения Арендодателя по настоящему Договору) в виде виртуальных (бонусных) рублей, предоставляемых Арендодателем.

1.21. **Скидка** – определенное настоящим Договором количество виртуальных рублей с Бонусного счета Пользователя, на сумму которых уменьшается Тариф (и, соответственно, вознаграждение Арендодателя) по настоящему Договору.

1.22. **Зона завершения поездок** – территории, специально отмеченные в приложении бледно-сиреневым цветом, где Пользователь может завершить поездку. Завершение поездки вне данных зон не допускается.

1.23. **Бесплатное бронирование 15 минут** - доступно 1 раз в 24 часа либо после каждой поездки протяженностью 1км и более.

1.24. **Бесплатный осмотр 5 минут** - доступен 1 раз в 24 часа либо после каждой поездки протяженностью 1км и более.

1.25. **Платное бронирование** - спустя 15 минут бесплатного бронирования, после поездки протяженностью менее 1км, в случае отмены бронирования.

1.26. **Платный осмотр** - спустя 5 минут бесплатного осмотра, после поездки протяженностью менее 1км, в случае отмены бронирования.

1.27. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Порядок регистрации и авторизации

Приложение № 2 – Правила пользования Сервисом HELLO

Приложение № 3 – Разъяснение пользователю его прав, связанных с обработкой его персональных данных

Приложение № 4 – Перечень платных парковок

Приложение № 5 – Критерии определения нормального износа

Приложение № 6 – Акт приема-передачи Автомобиля

1.28. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения HELLO с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) и/или HUAWEI AppGallery (appgallery.huawei.com) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении HELLO в соответствии с Приложением № 1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.4. Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении HELLO (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения HELLO.

2.4.1. В случае, если пользователь при регистрации предоставил данные, не соответствующие действительности, относительно п 4.2.1, п. 6.9. Договора, Договор считается недействительным, что влечет незаконность аренды транспортных средств.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации в Приложении HELLO (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения HELLO (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения HELLO, к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора).

2.6. Арендодатель оставляет за собой право не предоставлять Пользователю доступ к функциональным возможностям Сайта и/или Приложения HELLO в случаях, определенных настоящим Договором, а также по собственному усмотрению без разъяснения причин отказа предоставления Пользователю.

2.7. Заклячая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;
- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом HELLO;

- предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;
- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;
- согласен с тем, что для целей организации взыскания, определения размеров убытков (в т.ч. в безакцептном порядке) основания и размер взыскания определяются в соответствии с Договором. Данное условие не исключает право Пользователя на выражение несогласия с взысканными суммами, а также на применения методов защиты, предусмотренных законом.

2.8. При использовании Сервиса HELLO и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и Приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

2.9. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом HELLO, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении HELLO. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски, связанные с этими неблагоприятными последствиями.

2.10. Пользователь согласен с тем, что в случае предоставления сведений, не соответствующих действительности, относительно п. 6.9. Договора, несоблюдения п. 4.2.4. п. 4.2.11. Договора, действия пользователя по использованию автомобиля признаются незаконным завладением транспортным средством, следовательно, Арендодатель имеет право обратиться в уполномоченные органы с заявлением об угоне транспортного средства.

2.11. Стороны согласовали, что существенным условием Договора также является предоставление сведений Пользователем о наличии у него действующего права управления транспортными средствами в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис HELLO на условиях настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом HELLO и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права Пользователя:
- 4.1.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по настоящему Договору;
- 4.1.2. пользоваться Сервисом HELLO, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему и требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;
- 4.1.3. по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки), в соответствии с правилами, предусмотренными настоящим Договором и его Приложениями. Арендодатель возмещает Пользователю документально подтвержденные расходы, понесенные в связи с заправкой автомобиля за счет собственных средств Пользователя. Возмещение производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Пользователя, осуществившего заправку при условии предоставления платежного документа (кассового чека) об оплате топлива и письменного заявления с информацией о дате осуществления заправки, марке транспортного средства, регистрационном знаке, сумме израсходованных денежных средств, банковских реквизитов Пользователя. Арендодатель, по заявлению Пользователя, вправе компенсировать стоимость подобных заправок путем предоставления начисления бонусов (с помощью которых можно пользоваться Сервисом HELLO).
- 4.2. Обязанности Пользователя:
- 4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении настоящего Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему оригинал и/или фото (сканобраз) водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией, страницы с данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем;
- 4.2.2. с использованием функционала Приложения HELLO принять Акт приема-передачи Автомобиля путем перевода переключателя из неактивного статуса в активный в Приложении HELLO, что приравнивается к его подписанию Пользователем;
- 4.2.2.1. с использованием функционала Приложения HELLO непосредственно перед прекращением аренды сделать фотографии автомобиля и отправить их Арендодателю;
- 4.2.3. принять и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;
- 4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;
- 4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2 (Правила пользования Сервисом HELLO);
- 4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать ПДД, в том числе скоростной режим и иные требования действующего законодательства Республики Беларусь;
- 4.2.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;
- 4.2.8. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.2.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении HELLO, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (ФИО, данные водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 4.2.11. в случае утери, изъятия и/или лишения, истечения срока действия водительского удостоверения - незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и прекратить пользование сервисом HELLO. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 4.2.12. использовать Сайт, Приложение HELLO только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- 4.2.13. самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса HELLO в Приложении HELLO;
- 4.2.14. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение, медицинскую справку и т.д.), которые требуются Пользователю в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь при пользовании Сервиса HELLO, включая управление Автомобилем; Пользователь, имеющий стаж вождения менее 2-х лет обязан иметь при себе опознавательный знак «Ограничение скорости» в виде уменьшенного цветного изображения дорожного знака «70», который устанавливается им самостоятельно перед началом использования автомобиля и удаляется по окончании пользования автомобилем.
- 4.2.15. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению HELLO, интересам и имуществу Арендодателя;
- 4.2.16. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к Сервису HELLO, к сети Интернет, GPS/ГЛОНАСС и/или к сетям мобильной связи Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к сети Интернет, GPS/ГЛОНАСС и/или к сетям мобильной связи.
- 4.2.17. в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, в состоянии, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или если Пользователем от Арендодателя было получено уведомление (в том числе: голосовой звонок на мобильный телефон, push-уведомление в Приложении HELLO, sms-сообщение, сообщения отправленное с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram), о необходимости заправить Автомобиль;
- 4.2.18. не производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, не изменять какие-либо технические характеристики, не монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, не осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или не организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки;
- 4.2.19. не распоряжаться Автомобилем и Имуществом, находящемся в Автомобиле, Документами, находящимися в Автомобиле, никаким иным образом, кроме указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему (в том числе, не передавать в субаренду, не отдавать в залог, не продавать и не отчуждать любым иным способом и т.п.), а также не передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;
- 4.2.20. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства;

4.2.21. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имушества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (в порядке определенном в п. 4.2.2. настоящего Договора) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram на номер +375 44 777 60 60. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.22. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне / хищении Автомобиля, о любых повреждениях Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имушества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.23. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении страхового случая Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя и Положением о страховой деятельности в Республике Беларусь, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530 в действующей редакции (далее – Положение о страховой деятельности), принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГАИ, оформляет и получает (в том числе в органах ГАИ) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, а также Положением о страховой деятельности документы (за исключением случаев, когда Службой поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц государственных органов). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГАИ, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП.

4.2.24. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями/бездействием Пользователя, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Пользователь обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора и Приложений к нему. В случае если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Пользователь в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и во время, указанные Арендодателем. В случае, если Пользователь самостоятельно получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки - оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки;

4.2.25. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин и/или Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;

4.2.26. при использовании Сервиса HELLO своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на лицевом счете мобильного оператора телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

4.2.27. оплачивать за свой счет дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором;

4.2.28. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: дату регистрации в Сервисе HELLO и/или дату рождения, номер водительского удостоверения (далее - контрольная информация);

4.2.29. в случае возбуждения/ведения в отношении Пользователя административного процесса по части 1 статьи 18.15 КоАП или уголовного процесса по статье 317-1 УК незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и не использовать Автомобиль Арендодателя, не совершать аренду Автомобиля;

4.2.30. один раз в квартал предоставлять Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему оригинал и/или фото (сканобраз) водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), информацию с данными о регистрации по месту жительства, иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем;

4.2.31. не допускать количество оборотов двигателя Автомобиля в минуту от 6000 и выше;

4.2.32. при перевозке груза не допускать превышения массы перевозимого груза и распределение нагрузки по осям величин, установленных изготовителем для данного транспортного средства.

4.2.33. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

#### 4.3. Права Арендодателя:

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.3.2. требовать от Пользователя (не зависимо от того пользуется ли Пользователь в этот момент Сервисом HELLO или нет) предоставить фото либо сканобраз водительского удостоверения, личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая сторона с фотографией), и др. документов Пользователя (с помощью электронной почты);

4.3.3. незамедлительно предпринять меры по блокировке возможности пользования Пользователем Сервисом HELLO и отстранению Пользователя от управления Автомобилем в случае невыполнения Пользователем требований п. 4.3.2 настоящего Договора.

4.3.4. осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

4.3.5. осуществлять электронное наблюдение в Автомобиле и осуществлять видеонаблюдение снаружи Автомобиля;

4.3.6. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом HELLO и использования Автомобилей;

4.3.7. осуществлять контроль (в т.ч. с помощью Телематического оборудования и технических возможностей Сервиса Hello) за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий настоящего Договора;

4.3.8. осуществлять контроль (с помощью Телематического оборудования и технических возможностей Сервиса HELLO) за соблюдением Пользователем скоростного режима. В случае неоднократных превышений скоростного режима, прекратить предоставление Сервиса HELLO;

4.3.9. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, третьих лиц, прекратить предоставление Сервиса HELLO;

4.3.10. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом HELLO полностью или в части;

4.3.11. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливной карте;

4.3.12. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

4.3.13. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса HELLO, информацию об изменениях условий настоящего Договора (в т.ч. Тарифов) на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные

Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);

4.3.14. ограничить максимальную скорость движения Автомобиля до 120 км/ч.

4.3.15. Арендодатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках договора присоединения, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путем предоставления фото либо записи видео, либо иного другого способа связи, а также предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность), непредоставление которых, по усмотрению Арендодателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь ограничение в доступе к сервису HELLO.

4.3.16. осуществлять запись разговоров Пользователя с сотрудниками Арендодателя.

4.3.17. имеет иные права, установленные настоящим Договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему Договору.

4.3.18. в случае, если Пользователь не отвечает на исходящие вызовы либо сообщения в течение 1 (одного) часа с момента их отправления в мессенджерах Viber, Telegram, направленные Службой поддержки, Арендодатель имеет право завершить сессию аренды принудительно по истечению вышеуказанного времени при условии, что Автомобиль находится не в движении;

4.3.19. в целях обеспечения безопасности, требовать от Пользователя прохождения тестирования, определяющего скорость реакции, внимательность, а также иные характеристики. Успешное завершение тестирования является дополнительным требованием для допуска к использованию Автомобиля. При отсутствии успешного завершения тестирования использование Автомобиля запрещено.

4.4. Обязанности Арендодателя:

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле.

Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует принятия акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения HELLO, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения HELLO определенного набора действий, описанного в Приложении № 2 (Правила пользования Сервисом HELLO) к настоящему Договору;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование, а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

4.4.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92, АИ-95, дизель – строго, масла и проч.) за свой счет – для пользования Автомобилем Пользователем.

4.5. Арендодатель вправе блокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

- в случае нарушения Пользователем условий Договора присоединения и документов об использовании Сервиса;

- при наличии у Пользователя непоплаченной задолженности;

- в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Пользователя, использования ненормативной лексики при общении с сотрудниками Арендодателя;

- в случаях попытки Пользователя ввести Арендодателя в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;

- в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;

- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Пользователю как к Пользователю Сервиса, равно как при прекращении отношений по использованию Сервиса с таким Пользователем;

- в случаях, когда у Арендодателя есть основания для одностороннего отказа от Договора в соответствии с Договором и действующим законодательством;

- в случае, если баланс Пользователя стал отрицательным в размере от 50,00 (пятидесяти рублей 00 копеек) белорусских рублей и более при Минутном тарифе, а также при любом из Абонементов, Арендодатель имеет права прекратить предоставление Сервиса Hello;

- в иных случаях, когда нарушения Пользователем Договора присоединения или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Арендодателя, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Пользователем;

4.6. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение функционала Учетной записи Пользователя, в результате которого Пользователь не может осуществлять бронирование, аренду Автомобиля, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Пользователя.

4.7. О блокировке Учетной записи Арендодатель вправе отдельно не информировать Пользователя, поскольку с момента блокирования совершение действий по бронированию, аренде автомобиля, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

4.8. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Арендодателя. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору присоединения.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За пользование Сервисом HELLO Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам в момент прекращения аренды Автомобиля Пользователем (постоплата) и/или непосредственно перед началом аренды автомобиля (предоплата), и/или непосредственно во время аренды автомобиля (промежуточные списания) в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Вознаграждение включает сумму НДС в размере 20 %. Скидки, предусмотренные настоящим Договором, вычитаются из вознаграждения Арендодателя, путем его уменьшения на размер Скидки, и не являются частью Тарифа и вознаграждения Арендодателя.

5.1.1. Обязательство Пользователя по оплате считается надлежащим образом исполненным в момент успешного списания денежных средств (в т.ч. в безакцептном порядке).

5.2. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и (или) его бронирование, и иные платежи по настоящему Договору в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания пользования Автомобилем (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам HELLO за аренду Автомобиля), а штрафы либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Договора не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования, направленного на адрес электронной почты, указанной при регистрации, первого списания денежных средств, уведомления, направленного на мобильный номер телефона, указанный Пользователем. В таком случае Пользователь обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

5.2.1. До момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису HELLO полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

5.2.2. В случае, когда баланс Пользователя стал отрицательным в сумме от 50,00 (пятидесяти рублей 00 копеек) белорусских рублей и более при Минутном тарифе, а также при любом из Абонементов, Арендодатель имеет права прекратить предоставление Сервиса Hello.

5.3. Оплата парковочных мест осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках в г. Минске, включенных в перечень, который предусмотрен Приложением 4 к настоящему Договору.

5.4. Расчет стоимости пользования Сервисом HELLO, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, в течение срока действия этого Тарифа. Расчет стоимости пользования Сервисом

HELLO, происходящий после изменения Тарифа, производится на основании Тарифов, действующих на момент окончания соответствующей услуги. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.

5.5. Платежи по настоящему Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов, провайдеров платежей, платежные системы.

5.6. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации в Приложении HELLO Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису HELLO свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом HELLO и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении HELLO, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Арендодателем с банковской карты, привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты.

5.7. Все платёжные действия совершаются через сервис bePaid провайдера платежей ООО «ИКомЧардж».

5.8. Арендодатель вправе списать денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором, с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису HELLO при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису HELLO.

5.9. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса HELLO, может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 5 (пяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.10. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями настоящего Договора.

5.11. Списание денежных средств осуществляется немедленно в момент прекращения аренды Автомобиля Пользователем (постоплата) и/или непосредственно перед началом Аренды автомобиля (предоплата), и/или непосредственно во время аренды автомобиля (промежуточные списания) в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа; при нарушении Пользователем условий настоящего Договора (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные настоящим Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомить Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания, а также сохранять данные оплат.

5.12. Арендодатель вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды, в процессе аренды, либо после окончания аренды.

5.13. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано провайдером платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid) в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.14. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.15. При наличии оснований для возврата денежных средств Пользователю, такой возврат осуществляется в порядке, сроки и на условиях, определенных действующим законодательством.

5.16. Данные банковских карт Пользователя хранятся в зашифрованном и токенизированном виде непосредственно у провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid), сертифицированного по стандарту безопасности PCI DSS и не передаются ни в каком виде Сервису HELLO. Оплата осуществляется в соответствии с Правилами и требованиями международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid) вышеуказанных обязательств.

5.17. При указании своих данных, Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5.18. Арендодатель вправе в одностороннем порядке изменять, вводить, отменять Тарифы. Информация об изменении и/или дополнении Тарифов размещается на сайте Арендодателя и/или в Приложении Hello.

5.18.1. При отличии тарифов на сайте Арендодателя и в Приложении Hello, применяются те тарифы, которые размещены в Приложении Hello. Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на сайте и/или в приложении Hello и не являются изменениями тарифов.

5.19. При досрочном прекращении предоставления Сервиса Hello – стоимость поездки не пересчитывается.

5.20. При выборе конкретного Тарифа Пользователь обязан ознакомиться с его стоимостью и условиями. Пользователь осознает, что при досрочном завершении абонемента оставшееся время не пересчитывается и не компенсируется Арендодателем.

5.21. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Арендодатель может устанавливать повышенные Тарифы на оказываемые услуги. Повышенный тариф будет рассчитываться с использованием коэффициента 1.3 к действующему тарифу. Информация о тарифе с повышенным коэффициентом будет предоставлена Пользователю в приложении HELLO.

## 6. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь подтверждает достоверность предоставленных им персональных данных и согласен принять все неблагоприятные последствия в случае предоставления данных, не соответствующих действительности.

6.2. В соответствии с абзацем пятнадцатым статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N2 99-3 "О защите персональных данных" при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором, согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется.

6.3. Перечень персональных данных, которые обрабатываются при заключении, дальнейшем исполнении Договора Присоединения, включают в себя следующие данные: ФИО, дата, месяц и год рождения, серия и номер, идентификационный номер документа удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотографии, данные совершаемых поездок (дата, время поездки, маршрут поездки, скорость движения и т.д.), сведения банковской карты.

6.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для заключения и исполнения договора, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.5. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 25.11.2011 № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь» и постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь», срок хранения договоров по финансово-хозяйственной деятельности и документов к ним после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства составляет 3 года, а если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

6.6. По истечении сроков хранения, установленных законодательством, и при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных статьей 6 и пунктом 2 статьи 8 Закона 3 «О защите персональных данных» и иными законодательными актами, Арендодателем будут приняты меры по прекращению обработки персональных данных, а также их удалению либо блокированию.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.8. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса HELLO, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.9. Пользователь подтверждает, что на момент заключения данного договора в отношении него не ведется административный процесс по части 1 статьи 18.15 КоАП или уголовный процесс по статье 317-1 УК, не вынесены постановление о наложении на него административного взыскания по части 1 статьи 18.15 КоАП, или постановление о прекращении уголовного дела по статье 317-1 УК по реабилитирующим основаниям, или обвинительный приговор по уголовному делу по статье 317-1 УК; что он не лишен права управления транспортными средствами, не ограничен в праве управления транспортными средствами ни в соответствии с постановлением по делу об административном правонарушении, ни в соответствии с приговором суда.

6.10. Пользователь согласен с тем, что оценка правомерности убытков, причиненных Арендодателю, их размера; ущерба, нанесенного Автомобилю, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется Арендодателем (в т.ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Арендодателя как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.1.1. В целях исчисления суммы штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора применяется базовая величина (далее – б.в.), установленная Советом Министров Республики Беларусь на момент неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем условий настоящего Договора.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

7.2.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, повреждения внешнего вида/оформления/салона Автомобиля - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф от 2 до 30 б.в.

7.2.2. В случае отключения или повреждения Пользователем установленного в Автомобиле Телематического оборудования - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

7.2.3. В случае использования Автомобиля для зарядки или запуска двигателя другого автомобиля («прикуривание») - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в., а также возмещает ущерб, вызванный данными действиями;

7.2.4. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, а равно передача доступа к аккаунту Сервиса Hello - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме:

7.2.4.1. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, а равно передача доступа к аккаунту Сервиса Hello, (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя, а также кроме случаев, указанных в п. 7.2.4.2. Договора), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в., а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.2.4.2. В случае передачи прав управления Автомобилем, а равно передача доступа к аккаунту Сервиса Hello, любому третьему лицу, не имеющему права управления транспортными средствами и/или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в., а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.2.4.3. В случае нарушения п. 4.2.9. Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в., а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.2.5. При завершении аренды с горящим индикатором низкого уровня топлива Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в.;

7.2.6. В случае, если Пользователь находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным Автомобилем) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения и/или отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения по требованию сотрудников ГАИ, скрылся с места ДТП - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф, убытки, ущерб, причиненные такими действиями:

7.2.6.1. В случае, если Пользователь находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным Автомобилем) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения и/или отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения по требованию сотрудников ГАИ Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.

7.2.6.2. Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь (иное лицо, управляющее автомобилем) управлял автомобилем, находясь в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, употреблял алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества после совершения ДТП до прохождения в установленном порядке проверки (освидетельствования), а также в указанных случаях оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в. независимо от наличия его вины в причинении ущерба;

7.2.6.3. В случае несообщения Арендодателю об утере, изъятии и/или лишении, окончании срока действия водительского удостоверения в соответствии с п. 4.2.11., п. 4.2.29, а также управления Автомобилем с истекшим сроком действия водительского удостоверения - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в., а также все дополнительные расходы Арендодателя, связанные с последствиями от утери, изъятия и/или лишения, истечения срока действия водительского удостоверения Пользователя, в том числе полное возмещение стоимости Автомобиля;

7.2.6.4. Пользователь возмещает Арендодателю стоимость Автомобиля в белорусских рублях в сумме, эквивалентной стоимости Автомобиля согласно валюте договора на день вынесения решения суда о применении в отношении транспортного средства специальной конфискации Автомобиля по курсу Национального Банка Республики Беларусь, а также уплачивает штраф в размере 204 б.в., в случае если в связи с действиями Пользователя судом в соответствии со статьей 317-1 Уголовного кодекса Республики Беларусь будет вынесено решение о специальной конфискации транспортного средства (Автомобиля Арендодателя);

7.2.7. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.2.32. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере до 50 б.в, а также ущерб, причиненный такими действиями;

7.2.8. В случае преднамеренного отправления Автомобиля в управляемые и/или неуправляемые заносы, экстремального/опасного вождения, вождения, которое может повредить Автомобиль, причинить вред третьим лицам, а также использования Автомобиля в состязаниях/соревнованиях Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., возмещает сверх суммы штрафа в полном объеме причиненный ущерб независимо от наличия его вины в причинении ущерба, а также лишается доступа к Сервису HELLO в полном объеме.

7.2.9. При оставлении Автомобиля в ситуации потенциально возможного причинения повреждения, угона, хищения Автомобиля, вещей из Автомобиля, иных неправомерных действий в отношении Автомобиля, в т.ч. оставление Автомобиля с запущенным двигателем, открытыми окнами/дверями/багажником/капотом - Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.

7.2.10. В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, государственных регистрационных знаков, комплекта ключей зажигания, а также в случае утраты или повреждения Имуущества, находящегося в Автомобиле (запасное колесо, знак аварийной остановки, аптечка, огнетушитель, домкрат, баллонный ключ, стеклоомывающая жидкость и щетка в зимний период, бустер, зарядное устройство, подлокотник), Пользователь уплачивает штраф в размере 10 б.в. Кроме того, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества.

7.2.10.1. В случае умышленного повреждения Автомобиля, умышленного разукomплектования Автомобиля, кражи его составных частей (механизмов), кражи Имуущества, находящегося в Автомобиле (запасное колесо, знак аварийной остановки, аптечка, огнетушитель, домкрат, баллонный ключ, стеклоомывающая жидкость и щетка в зимний период, бустер, зарядное устройство, подлокотник) Пользователь уплачивает штраф в размере 30 б.в. Кроме того, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества.

7.2.11. При загрязнении салона Автомобиля, оставлении в салоне Автомобиля мусора, а также курении в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона. Штраф, предусмотренный данным пунктом Договора, начисляется за каждое нарушение, предусмотренное данным пунктом Договора, отдельно.

7.2.12. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.2.25. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.13. При завершении аренды и (или) оставлении Автомобиля на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил дорожного движения - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.

7.2.14. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., а также возмещает Арендодателю все расходы, связанные с возвратом Автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и пр.) и убытки Арендодателя, вызванные невозможностью использования Автомобиля, которые рассчитываются как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с тарифным планом «Минутный».

7.2.15. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.2.6. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.16. В случае если Пользователь осуществил заправку Автомобиля по топливной карте Арендодателя, а при начале аренды следующим Пользователем Арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

7.2.17. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении № 2 (Правила пользования Сервисом HELLO), если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь, помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля, выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.18. В случае указания / предоставления Пользователем при Регистрации недостоверных ложных данных - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в.;

7.2.19. В случае необходимости выезда сотрудника Арендодателя к автомобилю для оказания помощи Пользователю во время аренды либо для устранения или предотвращения последствий действий/бездействия Пользователя после завершения поездки, к которым могут относиться: не выключенные световые приборы или зажигание; спущенные колеса; парковка с нарушением ПДД и т.д. - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в., а также оплачивает расходы, затраченные на прибытие к месту оказания помощи;

7.2.20. В случае открытия Пользователем капота Автомобиля без согласования со Службой поддержки Арендодателя - Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в. рублей;

7.2.21. В случае использования Пользователем автомобиля Арендодателя для буксировки - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.

7.2.22. В случае если Пользователь не оплачивает образовавшуюся задолженность (например, по причине недостаточности средств на банковской карте и т.д.) Пользователь оплачивает Арендодателю пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты до даты полной оплаты задолженности. Исчисление пени начинается с даты неисполнения Пользователем требований, указанных в п. 5.2. Договора. Независимо от оплаты неустойки Пользователь, нарушивший настоящий Договор, возмещает Арендодателю причиненные в результате этого убытки в части не покрытой неустойкой.

7.2.23. При употреблении в салоне автомобиля алкогольных напитков, наркотических веществ, их прекурсоров и аналогов, токсических, психотропных или других одурманивающих веществ, а также нахождении Пользователя в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ при заглушенном двигателе - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в.

7.2.23.1. В случае использования Пользователем автомобиля Арендодателя для перевозки наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, токсических, психотропных или других одурманивающих веществ - Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 100 б.в.

7.2.24. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.2.31. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в.

7.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме стоимость имущества (автомобиля), стоимость телематического оборудования, установленного в автомобиле, возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, возмещает все понесенные Арендодателем убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Республики Беларусь и положений настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные государственными органами за нарушение ПДД, правил остановки и стоянки транспортных средств, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, услуги оценщика; выезд представителей Арендодателя на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобиля; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователем) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек.

7.4. Ответственность за вред, причиненный третьим лицам транспортным средством, его механизмами, устройствами, оборудованием, несет Пользователь в соответствии с правилами главы 58 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

7.5. Арендодатель вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором более суток (24 часа) без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. При этом Арендодатель не принимает на ответственное хранение и не несет ответственность за сохранность вещей Пользователя, находящихся в изымаемом Автомобиле - меры по обеспечению сохранности своего имущества Пользователь предпринимает самостоятельно.

7.6. Оплата образовавшейся задолженности, предусмотренных настоящим Договором штрафов (п. 7.2.1. – 7.2.30.), неустойки (п. 7.2.22.) производится в безналичном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Пользователя и т.д.) после истечения срока, указанного в Претензии, которая направляется Арендодателем на электронную почту Пользователя, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в.

7.7. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях,



когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями условий настоящего Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.

7.8. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

7.9. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений настоящего Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений настоящего Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с тарифным планом «Минутный».

7.10. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов (в том числе наложенных органами Министерства внутренних дел Республики Беларусь за нарушение ПДД (превышение установленной скорости движения, правил остановки и стоянки, иных требований действующего законодательства Республики Беларусь о дорожном движении), компенсационных выплат и иных списаний составляют 0,5 б.в. - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.

7.11. Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего Договора сведений (доказательств совершения Пользователем действий), полученных с использованием телематического оборудования (п. 1.17. Договора) и/или программного, телематического обеспечения Арендодателя, осуществляющего контроль за действиями Пользователя при аренде Автомобиля.

7.12. Арендодатель не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, неуккомплектованном, не пригодном к эксплуатации виде, за исключением случаев, когда причинение вреда Пользователю находится в причинной связи с технической неисправностью Автомобиля, имевшей место по вине Арендодателя, которая установлена уполномоченным органом.

7.13. Арендодатель вправе в одностороннем порядке уменьшить размер ответственности Пользователя, предусмотренный п.п. 7.2. – 7.10. настоящего Договора.

7.14. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, Приложения к нему. Изменения в условия настоящего Договора, Приложений к нему осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию настоящего Договора, Приложений, либо создания новой редакции настоящего Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции настоящего Договора, Приложений либо изменений, внесенных в настоящий Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении HELLO. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по настоящему Договору.

8.3. При необходимости изменения настоящего Договора и/или Приложений к нему Арендодатель не менее чем за 1 (один) календарный день до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен настоящим Договором, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении HELLO. В случае если до момента вступления в силу изменений в настоящий Договор и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения настоящего Договора (не подал заявление о расторжении настоящего Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в настоящем Договоре и/или Приложениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Приложения HELLO на предмет изменения условий настоящего Договора. Все риски, связанные с несоблюдением данного требования, в полной мере несет Пользователь. Аренда Пользователем Автомобиля в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Пользователя с условиями Договора (Приложений к нему) на момент Аренды и их принятии. Проведение маркетинговых и бонусных акций с применением льготных Тарифов не является изменением в настоящем Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении HELLO.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. При этом Стороны обязуются исполнить все свои обязательства, вытекающие из настоящего Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения настоящего Договора.

8.5. Расторжение настоящего Договора по инициативе Пользователя (включая случаи расторжения по п. 8.4. настоящего Договора) осуществляется при условии отсутствия задолженности перед Арендодателем на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного оригинала Пользователем Арендодателю.

8.6. Признание договора недействительным по пункту 2.4.1. Договора, не освобождает Пользователя от погашения задолженности, образовавшейся при пользовании сервисом.

8.7. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных настоящим Договором и его Приложениями. В этом случае настоящий Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения HELLO (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты, либо с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram). В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке, а также произвести полную оплату предоставленных услуг.

8.8. В случае нарушения п. 4.2.29 Договора Арендодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления. В таком случае датой одностороннего отказа от исполнения Договора (датой расторжения Договора) будет считаться дата, когда Пользователь был обязан, но не сообщил о возбуждении/ведения в отношении Пользователя административного процесса по части 1 статьи 18.15 КоАП или уголовного процесса по статье 317-1 УК. Расторжение договора по этому основанию не освобождает Пользователя от погашения задолженности, образовавшейся при пользовании сервисом.

8.9. В случае нарушения п. 4.2.19 Договора, Арендодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления. В таком случае датой одностороннего отказа от исполнения Договора (датой расторжения Договора) будет считаться дата передачи права управления другому лицу (передачи доступа к аккаунту Сервиса Hello), вследствие чего арендодатель имеет право подать в уполномоченный государственный орган заявление о неправомерном завладении транспортным средством. Расторжение договора по этому основанию не освобождает Пользователя от погашения задолженности, образовавшейся при пользовании сервисом.

8.10. В случае нарушения п. 4.2.11 Договора, Арендодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления. В таком случае, датой одностороннего отказа от исполнения Договора (датой расторжения Договора) будет считаться дата утраты Пользователем права управления транспортным средством (лишении водительских прав). Расторжение договора по этому основанию не освобождает Пользователя от погашения задолженности, образовавшейся при пользовании сервисом.

8.11. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям настоящий Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться подсудность по выбору истца (споры по делам о защите прав потребителей, в котором Пользователь выступает Истцом, а Арендодатель - Ответчиком (статья 47 Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь)).

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения настоящего Договора, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре, с момента заключения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), посредством Приложения HELLO, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения HELLO и/или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Республики Беларусь или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

10.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.6. Пользователь обязуется уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте настоящего Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте настоящего Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.7. В части, не урегулированной настоящим Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.8. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством Республики Беларусь, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.10. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

10.11. Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения HELLO с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения HELLO и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения HELLO, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

10.12. С учетом специфики Сервиса HELLO Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле.

10.13. Арендодатель не несет ответственность за:

- непрерывную работу Сайта и Приложения HELLO;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения HELLO;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение HELLO исключительно на свой собственный риск.

10.14. Настоящий Договор составлен на русском языке.

## 11. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ

Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5  
Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5  
УНП 193029077  
тел: +375 44 777 60 60, адрес электронной почты: info@hello.by  
р/с BY40BLNB30120000287647000933  
в ОАО «БНБ-Банк», код банка BLNBVY2X  
Адрес банка: 220114, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, 173, 18 этаж.

## Приложение № 1

к Договору присоединения  
ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
приказом ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
№ 61.03-25 от «27» марта 2025 года  
Действует с «29» марта 2025 года

### ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложение HELLO с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) и/или HUAWEI AppGallery (appgallery.huawei.com) в сети Интернет.
2. Использование Приложения HELLO возможно только при условии Регистрации и Авторизации Пользователя в Приложении HELLO в соответствии с установленными Приложением HELLO последовательностью действий.
3. Для Регистрации Пользователя в Приложении HELLO Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.3. настоящего Договора, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Приложения HELLO направляет Арендодателю:
  - 3.1. фотографию водительского удостоверения (лицевая сторона);
  - 3.2. фотографию водительского удостоверения (оборотная сторона);
  - 3.3. фотографию паспорта:
    - 3.3.1. страницу паспорта с фотографией;
    - 3.3.2. страницу паспорта с данными о регистрации по месту жительства/пребывания;
  - 3.4. личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая сторона с фотографией). Все фотоизображения должны быть четкими, текст читаемым. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации;
  - 3.5. Арендодатель вправе запрашивать, а Пользователь обязуется предоставить дополнительный перечень документов (фото и/или оригинал) требуемый Арендодателем (медицинская справка и т.д.).
4. Пользователь должен привязать к учётной записи свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором.
5. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения HELLO путем проставления галочки в чек-боксе напротив слов:
  - 5.1. «Подтверждаю, что мне есть 18 лет»;
  - 5.2. «Я принимаю условия использования сервиса»;
  - 5.3. «Я согласен с положениями договора присоединения»;
6. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4, 5 настоящего Приложения Пользователь вводит свой номер мобильного телефона, адрес своей электронной почты, а также пароль. В последующем при Авторизации в Приложении HELLO логином для доступа к Учетной записи Пользователя является номер мобильного телефона или электронная почта, указанные Пользователем при Регистрации. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Приложением HELLO.
7. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора присоединения. О принятом решении Арендодатель информирует Пользователя любым удобным Арендодателю способом (при помощи sms-уведомления, на адрес электронной почты, с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram или иным способом). Арендодатель вправе отказать Пользователю в Регистрации, заключении настоящего Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.
8. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения HELLO (либо отдельных функций).
9. Далее Пользователь должен привязать к своей учётной записи свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором присоединения. При этом положительный баланс банковской карты Пользователя определяется путем списания денежной суммы в размере не более 5 (пяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.
10. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к Приложению HELLO осуществляется при введении Пользователем логина и пароля.
11. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению HELLO от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа к Учетной записи, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа к Учетной записи рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Пользователь несет все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства.
12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.
13. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [info@hello.by](mailto:info@hello.by) (при этом сотруднику Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация). Арендодатель информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.
14. Пользователь подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя после Авторизации Пользователя в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Пользователя, являются действиями Пользователя.
15. Нажатие в своей Учетной записи в разделе «Мои данные – Удаление профиля» кнопки «удалить» - не влечет расторжение договора.

**Приложение № 2**

к Договору присоединения  
 ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
 приказом ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
 № 61.03-25 от «27» марта 2025 года  
 Действует с «29» марта 2025 года

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ HELLO****Содержание:**

1. Требования к Пользователю
2. Тарификация аренды Автомобиля
3. Запреты
4. Порядок бронирования Автомобиля
5. Действия в начале аренды
6. Аренда Автомобиля
7. Действия при ДТП
8. Заправка Автомобиля
9. Бонусы и акции

**1. Требования к Пользователю**

1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Республике Беларусь водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);

1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;

1.3. Минимальный возраст Пользователя:

18 ЛЕТ*	19 ЛЕТ*	22 ГОДА*	23 ГОДА*	25 ЛЕТ*
Volkswagen Polo NEW Volkswagen Polo NEW Skoda Rapid Kia Rio X Kia Rio X-line Geely Emgrand Dongfeng Shine GS Skoda Karoq Volkswagen Tiguan Volkswagen Taos Geely Coolray LADA Largus фургон, МКПП LADA Niva 4x4 Legend Urban, МКПП	MINI Cooper Cabrio MINI Cooper S Cabrio MINI Cabrio JCW Mini Cooper S JCW MINI JOHN COOPER WORKS Mini Countryman D MINI Clubman MINI Clubman S MINI Cooper Geely Atlas Pro Geely Tugella Geely Okavango 7 мест	MINI Cooper Electric Tesla Model Y Tesla Model 3	MINI Countryman JCW Geely Monjaro Ford Mustang Ford Mustang Cabrio Dodge Challenger Chevrolet Camaro Volkswagen Crafter L3H2 Volkswagen Crafter L3H3 Volkswagen Crafter L4H3 Volkswagen Crafter L5H3 Mercedes Sprinter L3 Renault Master L3H3 Voyah Free	BMW i8 Jaguar F-Type Ford Mustang Mach-E GT Tesla Model S Performance Ludicrous Tesla Model X Performance BMW X7 6

1.4. Водительский стаж Пользователя должен составлять:

БЕЗ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К СТАЖУ ВОЖДЕНИЯ*	НЕ МЕНЕЕ 1 (ОДНОГО) ГОДА*	НЕ МЕНЕЕ 2 (ДВУХ) ЛЕТ*
Volkswagen Polo NEW Volkswagen Polo NEW Skoda Rapid Kia Rio X Kia Rio X-line Geely Emgrand Dongfeng Shine GS Skoda Karoq Volkswagen Tiguan Volkswagen Taos Geely Coolray LADA Largus фургон, МКПП LADA Niva 4x4 Legend Urban, МКПП	MINI Cooper Cabrio MINI Cooper S Cabrio MINI Cabrio JCW Mini Cooper S JCW MINI JOHN COOPER WORKS Mini Countryman D MINI Clubman MINI Clubman S MINI Cooper Geely Atlas Pro Geely Tugella Geely Okavango 7 мест	MINI Cooper Electric MINI Countryman JCW Geely Monjaro BMW i8 Jaguar F-Type Ford Mustang Mach-E GT Ford Mustang Ford Mustang Cabrio Dodge Challenger Chevrolet Camaro Tesla Model Y Tesla Model 3 Tesla Model S Performance Ludicrous Tesla Model X Performance Volkswagen Crafter L3H2 Volkswagen Crafter L3H3 Volkswagen Crafter L4H3 Volkswagen Crafter L5H3 Mercedes Sprinter L3 Renault Master L3H3 BMW X7 6 Voyah Free

1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с настоящим Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе\*, а также в случае утери, изъятия и/или лишения, истечения срока действия водительского удостоверения, если Пользователь находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ; в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность дорожного движения, под воздействием лекарственных средств, снижающих внимание и быстроту реакции.

1.6. Указанный выше перечень требований к Пользователю не является исчерпывающим. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать настоящий Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение настоящего Договора.

\*Требования к Пользователю, указанные в п. 1.3, 1.4 настоящего Приложения могут быть изменены на усмотрение Арендодателя.

**2. Тарификация аренды Автомобиля**

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, часы, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу) в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Время поминутной аренды или пройденного Автомобилем километража для целей оплаты по Тарифам может округляться до полных минут или целых километров в большую сторону. Пройденный Автомобилем километраж может

незначительно отличаться от километража, указанного на одометре автомобиля, и тарифицируемого километража, используемого Арендодателем для расчета по показаниям Телематического оборудования.

2.2. Тарифы являются составной частью настоящего приложения и размещаются на сайте Арендодателя и/или в приложении Hello. При отличии тарифов на сайте Арендодателя и в приложении Hello, применяются те тарифы, которые размещены в приложении Hello.

2.3. Арендодатель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифные планы на аренду автомобилей, вводить или отменять дополнительные тарифные опции. Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на сайте и/или в приложении «Hello» и не являются изменениями тарифов.

### 3. Запреты

#### 3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам, сдавать Автомобиль в субаренду;
- использовать Автомобиль в учебных целях (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- преднамеренно отправлять Автомобиль в управляемый занос (дрифт) и/или неуправляемый занос;
- экстремальное/опасное вождение, вождение, которое может повредить Автомобиль, причинить вред третьим лицам;
- использовать автомобиль вне установленных правилами ПДД условий безопасной эксплуатации;
- использовать Автомобиль в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных и запрещенных грузов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог с усовершенствованным покрытием (усовершенствованное покрытие – покрытие дороги из асфальтобетонных или цементобетонных смесей, из щебеночных, гравийных, шлаковых или других минеральных материалов, обработанных органическими или минеральными вяжущими материалами, а также из штучных материалов: брусчатки, булыжника, клинкера, мозаики и т.п.), за исключением автомобиля LADA NIVA 4x4;
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать легковой Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- при использовании грузового Автомобиля для перевозки груза не допускать превышения массы перевозимого груза и распределение нагрузки по осям величин, установленных изготовителем для данного транспортного средства;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства, перевозить наркотические средства;
- транспортировать лиц в состоянии опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест остановки и стоянки, определенных настоящим Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений п. 1.12. настоящего Договора;
- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
- демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Телематическое оборудование;
- заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- без согласия Арендодателя открывать капот Автомобиля;
- забирать из Автомобиля Имущество и/или Документы, находящиеся в Автомобиле;
- использовать арендованный Автомобиль для зарядки или запуска двигателя другого автомобиля («прикуривание»);
- перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

### 4. Порядок бронирования Автомобиля.

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль в Приложении HELLO, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Приложения HELLO. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку «Забронировать» в Приложении HELLO, после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в п. 4.2. и п. 4.3. Правил пользования Сервисом HELLO.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Ожидание» Арендодатель вправе уведомить Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением, путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя, с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram или иным способом. Пользователь вправе отключить услугу «Ожидание» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды посредством Приложения HELLO, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Ожидание», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Ожидание», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Ожидание» и снять бронь.

4.4. Бронирование Автомобиля с предоставлением услуги «Бесплатного ожидания» (бесплатного бронирования) Автомобиля производится при каждом последующем бронировании Автомобиля, при условии завершения аренды Автомобиля, в соответствии с п. 6.6. настоящего Приложения.

4.5. При бронировании Автомобиля и последующем отказе от аренды Автомобиля, последующее бронирование Автомобиля допускается только с одновременным подключением услуги «Ожидание» в соответствии с Тарифами, при этом возможность «Бесплатного ожидания» (бесплатного бронирования) Автомобиля активируется по истечении 24 часов с момента бронирования, либо при последующем бронировании Автомобиля при условии завершения аренды Автомобиля, в соответствии с п. 6.6. настоящего Приложения.

4.6. Оказание услуги «Ожидание» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду» Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Отменить бронь».

4.7. Списание денежных средств за услугу «Ожидание» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

### 5. Действия в начале аренды

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

- 5.1.1. Перед началом аренды Автомобиля, посредством функционала Приложения HELLO Пользователь нажимает кнопку «Начать аренду».
- 5.1.2. Для разблокировки двери Автомобиля, посредством функционала Приложения HELLO, Пользователь нажимает кнопку «Открыть». После совершения указанного действия двери Автомобиля разблокируются и Пользователь обязан произвести осмотр Автомобиля на наличие недостатков.
  - Арендодатель предоставляет Пользователю 5 (пять) минут для осмотра автомобиля на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, загрязнений салона, наличия ключей от Автомобиля, топливной карты с брелоком, набора автомобилиста (огнетушителя, знака аварийной остановки, аптечки), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, запасного колеса в багажнике

Автомобиля, а также на наличие документов: свидетельства о регистрации Автомобиля (технический паспорт), сертификата о прохождении государственного технического осмотра, страхового свидетельства.

- Период осмотра Автомобиля до 5 (пяти) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы предоставить Пользователю возможность осмотреть Автомобиль и запустить его двигатель (прогреть). Осмотр автомобиля более 5 минут Пользователь оплачивает в соответствии с Тарифами, установленными Арендодателем.

- После осмотра автомобиля в сообщении с просьбой оценки автомобиля Пользователь в зависимости от наличия/отсутствия недостатков совершает одно из нижеуказанных действий:

5.1.2.1. Если недостатков не выявлено, Пользователь подтверждает это путем нажатия на кнопку с соответствующей пиктограммой. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой Пользователь подтверждает фактический прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.1.2.2. При выявлении недостатков, указанных в настоящем Договоре и/или иных недостатков, Пользователь нажимает кнопку с соответствующей пиктограммой и переходит в чек-лист состояния Автомобиля. посредством функционала Приложения HELLO в данном чек-листе Пользователь указывает вид недостатков/повреждений/не соответствий, по желанию оставляет комментарий и нажимает кнопку с соответствующей пиктограммой для отправки сообщения Арендодателю. В случае если выявленные недостатки не препятствуют эксплуатации Автомобиля, Пользователь нажатием в Приложении HELLO кнопки «Арендовать» подтверждает фактическое получение Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. В случае если выявленные недостатки препятствуют эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении HELLO кнопки «Отмена», затем кнопки «Завершить»), а Арендодатель может предоставить другие Автомобили, свободные для использования в соответствии с настоящим Договором. В отношении других Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в Разделе 5 Правил пользования Сервисом HELLO. В случае выявления недостатков, отсутствия (повреждения) Документов и/или Имуущества, находящихся в Автомобиле, Пользователь обязан зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении Арендодателю посредством функционала Приложения HELLO. Фотографии с фиксации повреждений направляются Арендодателю на электронную почту и/или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram +375 44 777 60 60. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобилем вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений.

5.1.3. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой, Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в п. 5.1.2 настоящих Правил, а также производит выбор тарифного плана, в соответствии с Приложением HELLO.

5.1.4. В случае, если Пользователь не выполнил действия, предусмотренные пунктами 5.1.2., 5.1.3. настоящих Правил и начал движение на Автомобиле, стоимость услуги пользования Автомобилем определяется по тарифному плану, пользователем которого он является.

5.2. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с несообщением Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1. настоящих Правил (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения им убытков).

5.3. Если Пользователь не нажал в Приложении HELLO кнопки «Отменить бронь» или «Начать аренду» и/или не оценил состояние Автомобиля, и/или не принял или отклонил подписание Акта приема-передачи в срок, указанный в п. 4.2. настоящих Правил, происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

5.4. Пользователь может посредством Приложения HELLO активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.5. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания, либо нажатием кнопки «Start-Stop».

5.6. При начале движения Автомобиля в режиме «Осмотр» автоматически подключается тариф «Минутный» соответствующий автомобилю.

## 6. Аренда Автомобиля.

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных Разделом 5 настоящих Правил, Пользователь нажимает в Приложении HELLO кнопку с соответствующей пиктограммой.

6.2. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой, Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в Разделе 5 настоящих Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных Разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента подтверждения выбора тарифа в Приложении HELLO (с учетом положений п. 4.2. настоящих Правил), при условии соблюдения требований, изложенных в п. 5.1. настоящего Приложения, до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды (окончание аренды) подтверждается нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить». Нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить» Пользователь подтверждает фактическое оказание ему услуги Арендодателем, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом HELLO предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг автоматической трансмиссии в режим «Р» (механической трансмиссии в нейтральное положение), поставить Автомобиль на стояночный (ручной) тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить его использование можно также при помощи Приложения HELLO. При использовании тарифа «Минутный» тарификация переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и наоборот после того, как Пользователь нажмет кнопку «Открыть».

6.6. Непосредственно перед прекращением аренды Пользователь делает фотографии автомобиля и отправляет их Арендодателю посредством функциональных возможностей Приложения HELLO.

6.7. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения HELLO, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг автоматической трансмиссии в режим «Р» (механической трансмиссии в нейтральное положение), поставить Автомобиль на стояночный (ручной) тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении HELLO кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. Нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить» Пользователь подтверждает фактическое оказание ему услуги Арендодателем, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в настоящем Договоре и/или в Приложении HELLO, Пользователю из Приложения HELLO приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.8. В случае неисполнения Пользователем обязанности, указанной в п. 6.6. настоящих Правил, Пользователь не вправе ссылаться на то, что любые видимые повреждения Автомобиля (как внешние, так и внутри салона, в т.ч. загрязнения салона), а также утрата или повреждение Имуущества и Документов возникли после прекращения аренды Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором.

6.9. Пользователь вправе оставить Автомобиль в режиме «Ожидание» и завершить аренду только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил остановки и стоянки, предусмотренных ПДД.

6.10. В исключительных случаях при невозможности использовать Приложение HELLO, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил, полученные Пользователем при обращении в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.11. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Начать аренду» в Приложении HELLO.

6.12. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается подписание Арендодателем Акта возврата автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

Подписание Арендодателем Акта возврата автомобиля является фактом того, что арендованный автомобиль возвращен Пользователем в надлежащем состоянии без повреждений, без замечаний по комплектации и техническому состоянию. Акт возврата автомобиля считается подписанным Арендодателем после того, как следующий Пользователь примет его по Акту приема-передачи без замечаний.

6.13. Пользователю запрещено оставлять Автомобиль в режиме «Ожидание» и завершать аренду при нахождении Пользователя в салоне Автомобиля.

6.14. После истечения срока выбранного Тарифа (часовой, суточный, минутный пакеты) – аренда автоматически переключается на тариф «Минутный».

## 7. Действия в случае возникновения ДТП

7.1. В случае возникновения ДТП Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Положением о страховой деятельности в Республике Беларусь. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

## 8. Заправка Автомобиля

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте Арендодателя.

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки в объеме не менее 40 литров (исключения: Mini Cooper, Mini One, Mini S John Cooper Works, Mini John Cooper Works, MINI Cabrio, Mini Countryman D, BMW i8 - 30л, Geely Coolray – 35 л, BMW X7-50 л).

АИ - 92	АИ - 95	ДТ
VW Polo, VW Polo New, Skoda Rapid (исключение 9272 хв-7 - АИ-95), Kia Rio X, Kia Rio X-line, Geely Emgrand, Dongfeng Shine GS, Geely Okavango, Skoda Karoq, Geely Coolray, LADA Largus фургон, LADA NIVA 4x4 Legend Urban	VW Tiguan, VW Taos, Geely Atlas Pro, Geely Tugella, Mini Cooper, Mini Clubman, Dodge Challenger, Ford Mustang, Chevrolet Camaro, Geely Monjaro, Mini Cabrio, Jaguar F-Type, BMW i8, BMW X7	Mini Clubman (9654 ха-7, 9910 хв-7), VW Crafter, Mercedes Sprinter, Renault Master

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем от Арендодателя получено уведомление (одним из перечисленных способов: голосовой звонок на мобильный телефон, push-уведомление в Приложении HELLO, sms-сообщение, сообщения отправленное с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram) о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно по топливной карте Арендодателя на АЗС «Беларуснефть» (место расположения АЗС указаны на сайте: <http://www.belorusneft.by/beloil-map/?lang=ru>) либо АЗС "Газпромнефть".

8.4. За каждую самостоятельную заправку на Минутном тарифе и минутном пакете «30 минут», «60 минут», «120 минут» Автомобиля Арендодатель компенсирует Пользователю время, затраченное на заправку Автомобиля путем зачисления «Бонусов» при использовании Автомобиля показания уровня топлива на приборной панели Автомобиля достигло значения не более ¼ и Автомобиль заправлен Пользователем по топливной карте Арендодателя топливом марки АИ-92, АИ-95, Дизель в объеме не менее 40 литров (исключения: Mini Cooper, Mini One, Mini S John Cooper Works, Mini John Cooper Works, MINI Cabrio, BMW i8 – не менее 30л, Geely Coolray – не менее 35 л, BMW X7 - не менее 50 л).

6 бонусов АИ - 92	7 бонусов		9 бонусов		18 бонусов	29 бонусов	40 бонусов
АИ - 92	АИ - 92	АИ - 95	ДТ	АИ - 95	АИ - 95	АИ-95 (не менее 30 л)	АИ - 95 (не менее 50 л)
VW Polo, VW Polo New, Skoda Rapid (исключение 9272 хв-7 - АИ-95), Kia Rio X, Kia Rio X-line, Geely Emgrand, Dongfeng Shine GS LADA Largus фургон, LADA NIVA 4x4 Legend Urban	Geely Okavango, Skoda Karoq, Geely Coolray	VW Tiguan, VW Taos, Geely Atlas Pro, Geely Tugella, Mini Cooper, Mini Clubman	Mini Clubman (9654 ха-7, 9910 хв-7), VW Crafter, Mercedes Sprinter, Renault Master	Dodge Challenger, Ford Mustang, Chevrolet Camaro, Geely Monjaro, Mini Cabrio	Jaguar F-Type	BMW i8	BMW X7

8.5. При использовании Автомобиля на Минутном тарифе и минутном пакете «30 минут», «60 минут», «120 минут» время, затраченное Пользователем на заправку Автомобиля, Арендодателем компенсируется бонусами в соответствии с п 8.4 настоящего раздела.

8.6. В случаях, если при использовании Автомобиля показания уровня топлива на приборной панели Автомобиля достигло значения не более ¼ по согласованию со Службой поддержки Арендодателя возможна самостоятельная заправка Пользователем Автомобиля без использования топливной карты, при наличии одного из нижеперечисленных обстоятельств:

- отсутствие топливной карты;
- не работает топливная карта Арендодателя (исчерпан суточный лимит топлива, неисправность карты);
- в других случаях, по согласованию со Службой поддержки Арендодателя.

8.7. Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.8. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.9. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке.

## 9. Бонусы и акции

9.1. Арендодатель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Пользователя, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Арендодателем льготных условий использования сервиса HELLO (в том числе, бронирование, аренда и проч.).

9.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисом HELLO, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Учет бонусов в рублях осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов.

9.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет действительного незаблокированного Пользователя эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.

9.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Пользователем условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.

9.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при завершении аренды автомобиля списание с Бонусного счета эквивалента стоимости минут по тому или иному тарифу осуществляется в первую очередь.

9.6. Условия и порядок проведения акции и/или предоставления Бонусов, ограниченных во времени проведения (не отраженные в настоящем Договоре) утверждаются Арендодателем отдельно в каждый период проведения и размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

9.7. Новому Пользователю (Пользователю, не имевшему ранее регистрации в сервисе «Hello») при регистрации в сервисе «Hello», при условии введения им специального кода (промокода, состоящего из букв и цифр, промокод вводится после вопроса «есть ли промокод» и ответа на этот вопрос «да», при этом вопрос «есть ли промокод» задается только в момент первой регистрации в сервисе «Hello») Арендодатель начисляет бонусные баллы. Бонусные баллы начисляются при корректно введенном промокоде. Срок действия данных бонусных баллов не ограничен. Бонусные баллы по данному основанию начисляются единоразово.

9.8. Пользователю запрещается продавать, дарить либо каким бы то ни было иным образом передавать Бонусы в собственность другого Пользователя.

9.9. Арендодатель может по своему усмотрению предложить Пользователям приобрести «Бонусные пакеты», различных номиналов, для дальнейшего использования в приложении HELLO. Стоимость, номинал и срок для использования «Бонусных пакетов» размещается на официальном сайте Арендодателя ([www.hello.by](http://www.hello.by)) в разделе «Новости».

9.10. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

9.11. Количество бонусных баллов начисляется в соответствии с введенным уникальным кодом.

**Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»**

**Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

**Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

**УНП 193029077**

**р/с BY40BLNB30120000287647000933**

**в ОАО «БНБ-Банк», код банка BLNBVY2X**

**Адрес банка: г. Минск, пр. Независимости, 173**



### Приложение № 3

к Договору присоединения  
ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
приказом ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
№ 61.03-25 от «27» марта 2025 года  
Действует с «29» марта 2025 года

## **РАЗЪЯСНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЕГО ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМА РЕАЛИЗАЦИИ ТАКИХ ПРАВ, ПОСЛЕДСТВИЙ ДАЧИ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЕГО ОТЗЫВА**

В соответствии с требованиями ч. 2 п. 5 ст. 5, абз. 2 и 3 п. 1 ст. 16 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» Пользователю для ознакомления предоставляется следующая информация.

Вы, субъект персональных данных, обладаете следующими правами в рамках обработки Ваших персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» (юридический адрес 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5, УНП 193029077) (далее – Оператор):

1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору заявления в электронной форме направив скан копию (фотографию хорошего качества) подписанного заявления на электронную почту [info@hello.by](mailto:info@hello.by) или по номеру телефона технической поддержки в мессенджер + 375 44 777 60 60, путем направления письменного документа на адрес Арендодателя.

**В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства;**

2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Организации;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Организацией;

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4. получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно, если иное не предусмотрено Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;

5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц, либо в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных должен обратиться с письменным заявлением, которое должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Заявление может быть направлено по юридическому адресу Оператора, указанному в настоящем согласии, либо направлено по электронной почте [info@hello.by](mailto:info@hello.by).

Кроме того, субъекту персональных данных разъяснены его обязанности:

а) предоставлять Оператору достоверные персональные данные;

б) своевременно сообщать Оператору об изменениях и дополнениях своих персональных данных;

г) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ПАРКОВОК**

№ п/п	Адреса платных парковок
1	ул. Гикало (нечетная сторона от пр. Независимости до ул. Платонова)
2	ул. Золотая Горка (обе стороны от ул. Гикало до ул. Козлова)
3	ул. Ленинградская (четная сторона от дома № 4 до дома № 14 включительно)
4	ул. Бобруйская (от дома № 13 до дома № 15)
5	бул. Толбухина (четная сторона от пр-т. Независимости до ул. Кедышко)
6	бул. Толбухина (нечетная сторона от дома № 11 до пр. Независимости)
7	пр. Независимости (около дома № 93)
8	ул. Энгельса (от ул. Кирова до ул. Ульяновская)
9	пр. Независимости (четная сторона напротив дома № 95)
10	ул. Интернациональная (нечетная сторона от дома № 1 до дома № 17)
11	ул. Интернациональная (четная сторона от ул. Ленина до ул. Я. Купалы)
12	ул. Комсомольская (нечет.сторона от пр. Независимости до ул. Интернациональной)
13	ул. Комсомольская (нечет.сторона от пр. Независимости до ул. Кирова)
14	по ул. Комсомольская (чет.сторона от пр. Независимости до ул. Кирова.
15	ул. Кирова (четная сторона от ул. Бобруйской до ул. Свердлова).
16	ул. Кирова, дом № 8.
17	ул. Свердлова, около дома № 22 (на пересечении ул. Свердлова и ул. Кирова).
18	пер. Михайловский (от ул. Кирова до ул. Ленинградской)
19	ул. Академическая (площадка напротив дома № 64 по пр. Независимости).
20	ул. Куйбышева (нечетная сторона вдоль дома № 69).
21	ул. Кульман (обе стороны от ул. Я.Колоса до ул. Куйбышева).
22	ул. Кирова (четная сторона от ул. Свердлова до ул. Ленина).
23	ул. Дорошевича (нечетная сторона от ул. Я. Коласа до пр. Независимости).
24	ул. Немига (площадка между домами №38,40,42)
25	бул. Мулявина (по обе стороны от пр. Независимости до ул. Золотая горка).
26	бул. Мулявина (по обе стороны от ул. Золотая горка до пр. Независимости).
27	Местный проезд между зданиями по ул. Гикало, 4 и бул. Мулявина, 5.
28	пр. Победителей, дом № 4 (около Дворца спорта)
29	по местному проезду к гостинице «Планета» (напротив д. № 23 по пр. Победителей)
30	ул. Мельникайте (около дома №21 по пр. Победителей)
31	ул. К. Маркса (четная сторона от дома № 8 до дома № 36)
32	ул. К. Маркса (нечетная сторона от дома № 17 до дома № 39)
33	ул. Воронянского (по обе стороны от ул. Чкалова до ул. Авакяна)
34	ул. Берсона (обе стороны от ул. Мясникова до ул. Володарского)
35	П. Бровки (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
36	ул. Платонова (обе стороны от ул. Академическая до ул. Козлова)
37	ул. Академическая (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
38	ул. Кирова (четная сторона от ул. Свердлова до ул. Энгельса)
39	ул. Кирова (нечетная сторона от ул. Свердлова до ул. Энгельса)
40	ул. Свердлова (обе стороны от ул. Кирова до ул. Ульяновская)
41	ул. Володарского (обе стороны от пр. Независимости до ул. Кирова)
42	ул. Б. Хмельницкого (обе стороны от пр. Независимости до ул. Я. Коласа)
43	ул. Коллекторная (обе стороны от ул. Немига до ул. Сухая)
44	ул. Бобруйская (обе стороны от ул. Ульяновская до ул. Свердлова)
45	ул. Академическая (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
46	ул. Сурганова (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)

## КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ

Настоящие Критерии нормального износа Автомобиля устанавливают минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации Автомобиля, дополнительно к Критериям определения нормального износа:

- а) механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;
- б) механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;
- в) механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;
- г) повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем Автомобиля, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем Автомобиля, или неправильным обращением со стороны Пользователя;
- д) повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем Автомобиля или Договором;
- е) другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем Автомобиля, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисным центром либо независимым экспертом.

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля, фактического пробега Автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния Автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений Автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации Автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

### Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
<b>Кузов и ЛКП</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали; Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии; Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии	Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см; Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на детали; Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали; Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт; Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)
<b>Решетка радиатора и бампер</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов	Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
<b>Шины и диски</b>	
Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям; На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см	Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см; Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск
<b>Стекла и внешние световые приборы</b>	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть	Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах,

<p>стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность</p>	<p>ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А</p>
<b>Зеркала и внешняя отделка</b>	
<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см</p>	<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см; Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал</p>
<b>Салон</b>	
<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки); Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа</p>	<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки; Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления</p>

**Приложение № 6**  
к Договору присоединения  
ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
приказом ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
№ 61.03-25 от «27» марта 2025 года  
Действует с «29» марта 2025 года

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**  
**к Договору присоединения ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»**

Настоящим подтверждается, что Арендодатель передал, а Пользователь (ФИО), паспорт XXXXXXXXX принял в пользование согласно Договору присоединения автомобиль марки XXXX, государственный регистрационный знак XXXXXXXX, а также все имущество и документы, находящиеся в автомобиле.

Пользователь подтверждает, что им совершены все действия по осмотру и приемке автомобиля, предусмотренные Договором присоединения, в том числе Правилами пользования сервисом HELLO на платформе Cartrek (Приложение № 2 к Договору присоединения).

Пользователь не имеет претензий к внешнему виду, комплектации, техническому состоянию передаваемого Автомобиля и находящемуся в нем Имуществу и Документам (помимо указанных им недостатков при осмотре).

Пользователь подтверждает, что приступает к управлению автомобилем, не находясь в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, в болезненном или утомленном состоянии.

Настоящий Акт подписывается со стороны Арендодателя путем направления данного Акта приема-передачи Пользователю посредством функциональности Приложения HELLO на платформе Cartrek, а Пользователем – путем выбора Тарифа, нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой.

#### **Платные зоны завершения аренды**

1. Арендодателем могут быть определены зоны (далее – «красные зоны»), завершение аренды в которых влечет за собой увеличение стоимости аренды. Стоимость завершения аренды на территории, отмеченной в приложении как «красная зона» указывается в приложении HELLO и спишется с привязанной карты после завершения аренды в этой зоне.

##### **2. Размещение автомобиля на территории автостоянки Национального аэропорта Минск:**

2.1. Размещение (оставление) ТС, допускается на платной охраняемой автостоянке P1, рассчитанной на 1235 машино-мест, расположенной на привокзальной площади аэровокзального комплекса РУП «Национальный аэропорт Минск» и на временной огражденной площадке с искусственным покрытием на 1579 мест, расположенной с левой стороны от въезда на привокзальную площадь РУП «Национальный аэропорт Минск» при условии наличия свободных парковочных мест на территории автостоянки и с соблюдением разметки (в приложении автостоянки отмечены красным цветом).

##### 2.2. Въезд на территорию автостоянки Национального аэропорта Минск:

2.2.1. Для въезда на территорию автостоянки Пользователь обязан получить въездной билет со штрих-кодом (далее – билет) на общих основаниях, установленных Национальным аэропортом Минск. Пользователь обязан обеспечить сохранность билета, получаемого при въезде на автостоянку, его необходимо положить в бардачок, чтобы следующий Пользователь мог выехать.

2.2.2. Стоимость парковки на территории Национального аэропорта Минск составляет **15,00 белорусских рублей, данная сумма спишется с привязанной карты после завершения аренды в этой зоне.**

##### 2.3. Выезд с территории Национального аэропорта Минск

2.3.1. При выезде с территории Пользователю необходимо подъехать к одному из контрольно-кассовых павильонов пункта выезда с территории автостоянки и предъявить контролеру автомобильных стоянок билет, а также сообщить, что он управляет транспортным средством «HELLO» каршеринг.

2.3.2. Если въездного билета в бардачке нет, Пользователю необходимо сообщить контролеру данную информацию, а также сообщить, что он управляет транспортным средством «HELLO» каршеринг. При возникновении непонятных ситуаций, Пользователю необходимо позвонить в техническую поддержку по номеру +375 44 777 60 60