

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (далее – Соглашение) и адресовано Обществом с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» (далее – Компания) любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения и Договора Присоединения, намеревающегося стать (являющемуся) клиентом Сервиса HELLO (далее – Пользователь).

Соглашение регулирует отношения по использованию Сайта и Приложения HELLO, а также, в применимой части – отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователем Сервиса HELLO. Соглашение может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом. Перед использованием Сервисов Сайта и Приложения HELLO обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ (г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5, УНП 193029077)

1.2. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, Договора Присоединения, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение (потенциальный клиент Компании).

1.3. **Сайт** – <https://HELLO.by>. Сайт предоставляет Пользователю возможность получения информации о Компании, ее партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее партнерами, ознакомления с Договором Присоединения, настоящим Соглашением, использования иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.4. **Приложение HELLO** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Компании, предоставляющее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использования Сервиса HELLO.

1.5. **Устройство** – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также дающее возможность пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO. Устройства включают, без ограничений, мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

1.6. **Сервис HELLO** – комплексная услуга Компании, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения HELLO в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения HELLO либо оказываемых Компанией через Службу поддержки.

1.7. **Договор Присоединения** – договор Компании и Пользователя, включая все приложения и дополнения к нему, текст которого размещен на Сайте и в Приложении HELLO, регулирующий отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователем Сервиса HELLO. Заключение Договора Присоединения между Компанией и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Компанией и изложенным в Договоре Присоединения условиям в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Договор Присоединения считается заключенным с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении HELLO (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.8. **Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях Договора Присоединения.

1.9. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса HELLO, и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, а также в Договоре Присоединения, в Приложении HELLO и/или на Сайте.

1.10. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в настоящем Соглашении, а также в Договоре Присоединения, в Приложении HELLO, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO и/или Сайта.

1.11. **Отдел технической поддержки клиентов** – структурное подразделение Компании, осуществляющее консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Сервисов Сайта и Приложения HELLO, а также в процессе предоставления Компанией Сервиса HELLO. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Отдел технической поддержки по телефону +375 44 777 60 60.

1.12. **Сервисы Сайта и Приложения HELLO** – все доступные Пользователю на момент обращения функциональные возможности и ресурсы Сайта и Приложения HELLO, включая возможности Регистрации и Авторизации, а также возможности пользования Сервисом HELLO, в зависимости от уровня доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора Присоединения).

1.13. **Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры регистрации в соответствии с Разделом 3, посредством которой Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.14. **Политика обработки персональных данных** – документ, размещенный на Сайте и в Приложении HELLO, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Сервисам Сайта и Приложения HELLO, а также для предоставления Сервиса HELLO.

1.15. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения HELLO без взимания с Пользователя дополнительной оплаты. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервисы Сайта и Приложения HELLO в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора Присоединения).

2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения HELLO допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Договором Присоединения (после его заключения).

2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения HELLO с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Соглашения, а в случае заключения Договора Присоединения – также условий Договора Присоединения; в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта или Приложения HELLO, Пользователь сообщает в Отдел технической поддержки клиентов.

2.5. Сервисы Сайта и Приложения HELLO могут быть использованы Пользователем для:

2.5.1. получения информации о Компании, ее партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее партнерами;

2.5.2. совершения действий, направленных на заключение Договора Присоединения (Регистрация);

2.5.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора Присоединения (Авторизация и пользование Сервисом HELLO).

2.6. В случае заключения Договора Присоединения к отношениям по использованию Сайта и Приложения HELLO применяются также положения Договора Присоединения (в т.ч. в части функциональных возможностей Сайта и Приложения HELLO в целях исполнения Договора Присоединения).

2.7. В соответствии с Разделом 3 настоящего Соглашения путём осуществления Регистрации и Авторизации на Сайте или в Приложении HELLO, Пользователь совершает Акцепт настоящего Соглашения.

2.8. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.9. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь осознает, что Компанией будут направляться сообщения по указанному при регистрации абонентскому номеру об общих событиях, произошедших в Сервисе HELLO в рамках исполнения Договора Присоединения.

2.10. Путем Акцепта Соглашения Пользователь осознает, что Компанией будет осуществляться сбор и использование любой и всей полученной в результате регистрации информации о Пользователе и об использовании Пользователем Сервиса HELLO. Компания имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, или в других подобных целях в рамках исполнения Договора Присоединения. Компания имеет право использовать персональные данные Пользователя в маркетинговых и иных целях, не связанных с исполнением Договора Присоединения только с согласия Пользователя.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Для использования Сервиса HELLO Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также Сайтом, Приложением HELLO и Договором Присоединения, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления Регистрации и Авторизации в Приложении HELLO (совершить Акцепт Соглашения).

3.1.1. Акцепт настоящего Соглашения в отношении положений, касающихся Сайта, осуществляется Пользователем автоматически в результате использования Сайта.

3.2. Для Регистрации Пользователя в Приложении HELLO, Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения HELLO с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) и/или HUAWEI AppGallery (appgallery.huawei.com) в сети Интернет.

3.3. Для Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении HELLO Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 5.1 настоящего Соглашения, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Приложения HELLO направляет Компании фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания) либо фотографии ID-карты с двух сторон и, личную фотографию в режиме реального времени (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.

3.3.1. Использование Приложения HELLO возможно только при условии Регистрации Клиента в Приложении HELLO и Авторизации соответственно в Приложении HELLO в соответствии с установленной Приложением HELLO последовательностью действий.

3.4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями и принимаю Пользовательское соглашение».

3.5. Перед выполнением действий, указанных в п. 3.3, 3.4 настоящего Соглашения Пользователь вводит номер своего мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона Компанией автоматически генерируется и направляется по sms одноразовый код подтверждения (пароль), после ввода которого Пользователю предоставляется возможность осуществления действий, указанных в п. 3.3, 3.4 настоящего Приложения. В последующем при Авторизации в Приложении HELLO логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Одноразовый код (пароль) для входа в личный кабинет автоматически генерируется (создается) в системе Компании и высылается Пользователю каждый раз при необходимости входа в личный кабинет. На этапе предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Приложением HELLO: доступ к личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.

3.6. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3.3 настоящего Соглашения, Компания (в соответствии с Договором Присоединения) в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя и заключения с Пользователем Договора Присоединения. О принятом решении Компания информирует Пользователя любым удобным Компанией способом.

3.7. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса Приложения HELLO. Кроме того, Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации без объяснения причин на любом этапе.

3.8. С момента окончания проверки и направления Пользователю информации о принятии решения о заключении Договора Присоединения с Пользователем согласно п. 3.6 настоящего Соглашения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор Присоединения – заключенным Сторонами.

3.9. По окончании Регистрации Пользователя, Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Приложения HELLO и пользования Сервисом HELLO в полном объеме, осуществляется путем введения логина и одноразового кода подтверждения (пароля) (который автоматически генерируется (создается) в системе Компании и направляется Компанией Пользователю по sms) в Приложении HELLO.

3.10. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Приложению HELLO от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос (путем отправки на электронный адрес Компании info@hello.by, либо обратившись в Отдел технической поддержки клиентов) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Компанией, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Компанией в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

3.11. По окончании Регистрации все вызовы в Отдел технической поддержки клиентов осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Отдела технической поддержки клиентов.

3.12. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Отдел технической поддержки клиентов или по электронной почте на адрес info@hello.by при этом сотруднику Отдела технической поддержки Пользователем сообщается контрольная информация, предусмотренная Договором Присоединения.

3.13. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации в Приложении HELLO Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису HELLO свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом HELLO и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении HELLO, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Арендодателем с банковской карты, привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты.

3.14. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса HELLO, может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 5,00 (пять рублей 00 копеек) белорусских рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

#### **4. ЗАЯВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;
- прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации, пользованию Сервисами Сайта и Приложения HELLO, Сервисом HELLO;

- ознакомился с Политикой об обработке персональных данных, осознал значение и смысл указанного документа;
- предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и Договором Присоединения, в частности, обладает правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, у него отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь противопоказания для управления транспортными средствами, его возраст составляет не менее 18 (восемнадцати) лет, он соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе отказать в Регистрации, а также не заключать Договор Присоединения с лицом, не соответствующим указанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение настоящего Соглашения, Договора Присоединения; \*Требования к Пользователю, указанные в настоящем Соглашении могут быть снижены на усмотрение Компании.
- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору Присоединения со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;
- согласен с тем, что для целей организации взыскания, определения размеров убытков (в т.ч. в безакцептном порядке) основания и размер взыскания определяются в соответствии с Договором. Данное условие не исключает право Пользователя на выражение несогласия с взысканными суммами, а также на применения методов защиты, предусмотренных законом.
- согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении HELLO;
- согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, отправляемых в целях исполнения Договора Присоединения, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;
- признает юридическую силу за документами, направленными Компанией посредством Сайта или Приложения HELLO как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Приложения HELLO;
- признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

4.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено Пользователем до момента принятия условий настоящего Соглашения и до начала пользования Сервисами Сайта и Приложения HELLO. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Компания разъясняет Пользователю, что его персональные данные, предоставленные им (а также полученные от любых третьих лиц): ФИО, дата, месяц и год рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), идентификационный номер, сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотографии, также иные персональные данные, обрабатываются Компанией для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, заключения и исполнения Договора Присоединения, в том числе принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, предоставлением Компанией консультационных услуг в рамках исполнения Договора Присоединения

5.2. С подробной информацией об обработке персональных данных Пользователь может ознакомиться в Политике обработки персональных данных, размещенной на официальном Сайте Компании.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для заключения данного Пользовательского соглашения, Договора Присоединения следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором Присоединения, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицами иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

5.5. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем соглашениям, согласие на передачу его персональных данных и данных о его соглашениях третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Компанией договора цессии – считается предоставленным Пользователем Компании. В случае уступки прав по настоящему Соглашению Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

5.6. Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ею агентом/партнером (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором Присоединения в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса HELLO, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора Присоединения, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и Договором Присоединения.

5.7. Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Компания и/или ее агенты/партнеры (платежные системы) в течение срока действия Соглашения хранили данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, посредством которых Пользователь осуществляют оплату Сервиса HELLO.

## **6. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Сайт, Приложение HELLO, Сервисы Сайта и Приложение HELLO только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Договора Присоединения.

6.2. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

6.3. Пользователь гарантирует, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им к Сайту, Приложению HELLO, Сервису HELLO. (Данные банковских карт Клиентов хранятся в зашифрованном виде непосредственно у провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid), сертифицированного по стандарту безопасности PCI DSS и не передаются ни в каком виде Сервису HELLO)

6.4. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего использования Сервисов Сайта и Приложения HELLO, он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения Устройств. Пользователь перед использованием Сервисов Сайта и Приложения HELLO должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки для этого соответствующих Устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Соглашения.

6.5. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении HELLO.

6.6. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля Пользователя. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении HELLO, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.7. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении HELLO.

6.8. Пользователь обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению HELLO, интересам и имуществу Компании.

6.9. Пользователь осведомлен о том, что Компания имеет право осуществлять запись разговоров Пользователя с сотрудниками Компании.

6.10. Помимо принятия настоящего Соглашения, для использования Сервиса HELLO Пользователь должен совершить предусмотренные Договором Присоединения действия, направленные на заключение Договора Присоединения.

6.11. Пользователь обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Соглашения и законные требования Компании.

6.12. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

6.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору Присоединения, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Соглашением и Договором Присоединения.

6.14. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ**

7.1. Компания предоставляет Пользователю Сервисы Сайта и Приложения HELLO, а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении HELLO «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения HELLO, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;

- не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения HELLO, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения HELLO. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение HELLO исключительно на свой собственный риск.

- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Пользователя;

- не несет ответственности за несоответствие Сервисов Сайта и Приложения HELLO, Сервиса HELLO ожиданиям Пользователя;

- не несет ответственности за действия Пользователей на Сайте и в Приложении HELLO и за последствия использования Пользователями Сайта и Приложения HELLO, Сервиса HELLO.

7.2. В случае если Устройство Пользователя не поддерживает отображение и работу Сайта, загрузку, отображение и работу Приложения HELLO, каких-либо Сервисов Сайта и Приложения HELLO, Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

7.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

7.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

7.6. На Сайте и в Приложении HELLO могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

7.7. Сайт и Приложение HELLO могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь и ответственность за их содержание Компания не несет.

7.8. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте и в Приложении HELLO, не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

7.9. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

7.10. Компания не несет ответственность за размещение Приложения HELLO, ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

7.11. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя.

7.12. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

7.13. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей за пользование Сервисом HELLO (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.

7.14. Компания не несет ответственность за использование Приложения HELLO с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Сервисам Сайта или Приложения HELLO и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки клиентов. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения HELLO, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в п. 3.4 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

8.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в



Приложении HELLO. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Пользователь обязуется прекратить использовать Сервисы Сайта и Приложения HELLO, а также прекратить использование Сервиса HELLO.

8.3. В случае, если Пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении (п.8.5)), считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Приложения HELLO на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

8.4. Компания и Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом инициатор расторжения Соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты прекращения Соглашения.

8.5. Отказ от Соглашения по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) Пользователя, переданного Пользователем Компании (лично, курьером, по почте).

8.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением и Договором Присоединения. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения HELLO (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

8.8. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения, Договор Присоединения, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. Отдельное заявление на расторжение Договора Присоединения от Пользователя в этом случае не требуется.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Компании, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться подсудность по выбору истца (споры по делам о защите прав потребителей, в котором Пользователь выступает Истцом, а Компания - Ответчиком (статья 47 Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь)).

## **10. ПРОЧЕЕ**

10.1. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные на Сайте, в Приложении HELLO, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

10.2. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения HELLO или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.3. При нахождении Пользователя за пределами территории Республики Беларусь или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей

получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Компании.

10.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.5. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Отдел технической поддержки клиентов. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

10.6. Пользователь признает, что Сайт и Приложение HELLO являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Приложения HELLO.

10.7. Сайт и Приложение HELLO являются интеллектуальной собственностью Компании, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Сайта и Приложения HELLO без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

10.8. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.9. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.10. В случае явных противоречий между положениями настоящего Соглашения и положениями Договора Присоединения, применению подлежат положения Договора Присоединения. В случае неполноты условий Соглашения и/или Договора Присоединения, указанные документы дополняют друг друга.

10.11. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Приложения HELLO, со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Отдел технической поддержки клиентов. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

10.12. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Сервисом Приложения HELLO, а также Сервисом HELLO.

10.13. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

## **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Компания : Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5

УНП 193029077

тел: +375 44 777 60 60, адрес электронной почты: info@hello.by

р/с BY40BLNB30120000287647000933 в

ОАО «БНБ-Банк», код банка BLNBVY2X

Адрес банка: 220114, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, 173, 18 этаж.