

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ HELLO

1. Порядок бронирования Автомобиля.

1.1. Сотрудник, работник Арендатора выбирает любой свободный Автомобиль в Приложении HELLO, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Приложения HELLO. После выбора Автомобиля Сотрудник, работник Арендатора нажимает кнопку «Забронировать» в Приложении HELLO, после чего появляется окно с двумя вариантами поездки: «частная поездка» (поездка от имени физического лица в рамках Договора Присоединения) и «наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя» (поездка по договору корпоративного использования Сервиса Hello), после этого Автомобиль резервируется за Арендатором на сроки, указанные в п. 1.2. и п. 1.3. Правил пользования Сервисом HELLO.

1.2. С момента нажатия Сотрудником, работником Арендатора кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Арендатору возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

1.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Арендатором, происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Ожидание» Арендодатель вправе уведомить Арендатора sms-сообщением, push-уведомлением, путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона сотрудника, работника Арендатора, с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram или иным способом. Сотрудник, работник Арендатора вправе отключить услугу «Ожидание» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды посредством Приложения HELLO, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Арендатора о подключении услуги «Ожидание», аренда Автомобиля не была начата, либо Сотрудник, работник Арендатора не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Ожидание», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Ожидание» и снять бронь.

1.4. Бронирование Автомобиля с предоставлением услуги «Бесплатного ожидания» (бесплатного бронирования) Автомобиля производится при каждом последующем бронировании Автомобиля, при условии завершения аренды Автомобиля, в соответствии с п. 6.6. настоящего Приложения.

1.5. При бронировании Автомобиля и последующем отказе от аренды Автомобиля, последующее бронирование Автомобиля допускается только с одновременным подключением услуги «Ожидание» в соответствии с Тарифами, при этом возможность «Бесплатного ожидания» (бесплатного бронирования) Автомобиля активируется по истечении 24 часов с момента бронирования, либо при последующем бронировании Автомобиля при условии завершения аренды Автомобиля, в соответствии с п. 1.6. настоящего Приложения.

1.6. Оказание услуги «Ожидание» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Арендатором кнопки «Начать аренду» Автомобиля и при нажатии Арендатором кнопки «Отменить бронь».

1.7. Списание денежных средств за услугу «Ожидание» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Сотрудник, работник Арендатора от аренды или нет.

2. Действия в начале аренды

2.1. В начале аренды Автомобиля Сотрудник, работник Арендатора обязан:

2.1.1. Перед началом аренды Автомобиля, посредством функционала Приложения HELLO Сотрудник, работник Арендатора нажимает кнопку «Начать аренду».

2.1.2. Для разблокировки дверей Автомобиля, посредством функционала Приложения HELLO, Сотрудник, работник Арендатора нажимает кнопку «Открыть». После совершения указанного действия двери Автомобиля разблокируются и Сотрудник, работник Арендатора обязан произвести осмотр Автомобиля на наличие недостатков.

Арендодатель предоставляет Арендатору 5 (пять) минут для осмотра автомобиля на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, загрязнений салона, наличия ключей от Автомобиля, топливной карты с брелоком, набора автомобилиста (огнетушителя, знака аварийной остановки, аптечки), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, запасного колеса в багажнике Автомобиля, а также на наличие документов: свидетельства о регистрации Автомобиля (технический паспорт), сертификата о прохождении государственного технического осмотра, страхового свидетельства.

Период осмотра Автомобиля до 5 (пяти) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы предоставить Арендатору возможность

осмотреть Автомобиль и запустить его двигатель (прогреть). Осмотр автомобиля более 5 минут Арендатор оплачивает в соответствии с Тарифами, установленными Арендодателем.

После осмотра автомобиля в сообщении с просьбой оценки автомобиля Сотрудник, работник Арендатора в зависимости от наличия/отсутствия недостатков совершает одно из нижеуказанных действий:

2.1.2.1. Если недостатков не выявлено, Сотрудник, работник Арендатора подтверждает это путем нажатия на кнопку с соответствующей пиктограммой. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой Сотрудник, работник Арендатора подтверждает фактический прием Автомобиля. Выполнение данного действия Сотрудником, работником Арендатора признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

2.1.2.2. При выявлении недостатков, указанных в настоящем Договоре и/или иных недостатков, Сотрудник, работник Арендатора нажимает кнопку с соответствующей пиктограммой и переходит в чек-лист состояния Автомобиля. Посредством функционала Приложения HELLO в данном чек-листе Сотрудник, работник Арендатора указывает вид недостатков/повреждений/не соответствий, по желанию оставляет комментарий и нажимает кнопку с соответствующей пиктограммой для отправки сообщения Арендодателю. В случае если выявленные недостатки не препятствуют эксплуатации Автомобиля, Сотрудник, работник Арендатора нажатием в Приложении HELLO кнопки «Арендовать» подтверждает фактическое получение Автомобиля. Выполнение данного действия Арендатором признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. В случае если выявленные недостатки препятствуют эксплуатации Автомобиля, Сотрудник, работник Арендатора отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении HELLO кнопки «Отмена», затем кнопки «Завершить»), а Арендодатель может предоставить другие Автомобили, свободные для использования в соответствии с настоящим Договором. В отношении других Автомобилей Сотрудник, работник Арендатора должен повторить процедуру, описанную в Разделе 5 Правил пользования Сервисом HELLO. В случае выявления недостатков, отсутствия (повреждения) Документов и/или Имуущества, находящихся в Автомобиле, Сотрудник, работник Арендатора обязан зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении Арендодателю посредством функционала Приложения HELLO. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю на электронную почту и/или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram +375 44 777 60 60. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Сотрудник, работник Арендатора принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений.

2.1.3. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой, Сотрудник, работник Арендатора подтверждает выполнение действий, указанных в п. 2.1.2., а также производит выбор тарифного плана, в соответствии с Приложением HELLO.

2.1.4. В случае, если Сотрудник, работник Арендатора не выполнил действия, предусмотренные пунктами 2.1.2., 2.1.3. настоящих Правил и начал движение на Автомобиле, стоимость услуги пользования Автомобилем определяется по тарифному плану, пользователем которого он является.

2.2. Арендатор принимает на себя все риски, связанные с несообщением Арендодателю о недостатках, указанных в п. 2.1. настоящих Правил (включая риски возложения на Арендатора штрафной ответственности и возмещения им реального ущерба).

2.3. Если Сотрудник, работник Арендатора не нажал в Приложении HELLO кнопки «Отменить бронь» или «Начать аренду» и/или не оценил состояние Автомобиля, и/или не принял или отклонил подписание Акта приема-передачи в срок, указанный в п. 2.2. настоящих Правил, происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

2.4. Сотрудник, работник Арендатора может посредством Приложения HELLO активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

2.5. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания, либо нажатием кнопки «Start-Stop».

3. Аренда Автомобиля.

3.1. Для разблокировки дверей Автомобиля Сотрудник, работник Арендатора нажимает в Приложении HELLO кнопку с соответствующей пиктограммой.

3.2. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой, Сотрудник, работник Арендатора подтверждает выполнение действий, указанных в Разделе 2 настоящих Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Арендатором признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

3.3. После выполнения действий, предусмотренных Разделом 2 настоящих Правил, Сотрудник, работник Арендатора запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

3.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента подтверждения выбора тарифа в Приложении HELLO (с учетом положений п. 1.2. настоящих Правил), при условии соблюдения требований, изложенных в п. 2.1. настоящего Приложения, до фактического прекращения аренды Автомобиля

Арендатором. Фактическое прекращение аренды (окончание аренды) подтверждается нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить». Нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить» Сотрудник, работник Арендатора подтверждает фактическое оказание ему услуги Арендодателем, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

3.5. Сервисом HELLO предусмотрена возможность оставления Автомобиля Арендатором в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг автоматической трансмиссии в режим «Р» (механической трансмиссии в нейтральное положение), поставить Автомобиль на стояночный (ручной) тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить его использование можно также при помощи Приложения HELLO. При использовании тарифа «Минутный» тарификация переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и наоборот после того, как Сотрудник, работник Арендатора нажмет кнопку «Открыть».

3.6. Непосредственно перед прекращением аренды Сотрудник, работник Арендатора делает фотографии автомобиля и отправляет их Арендодателю посредством функциональных возможностей Приложения HELLO.

3.7. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения HELLO, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг автоматической трансмиссии в режим «Р» (механической трансмиссии в нейтральное положение), поставить Автомобиль на стояночный (ручной) тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Сотрудник, работник Арендатора нажимает в Приложении HELLO кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. Нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить» Сотрудник, работник Арендатора подтверждает фактическое оказание ему услуги Арендодателем, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в настоящем Договоре и/или в Приложении HELLO, Арендатору из Приложения HELLO приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

3.8. В случае неисполнения Арендатором обязанности, указанной в п. 3.6. настоящих Правил, Арендатор не вправе ссылаться на то, что любые видимые повреждения Автомобиля (как внешние, так и внутри салона, в т.ч. загрязнения салона), а также утрата или повреждение Имуущества и Документов возникли после прекращения аренды Арендатором и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором.

3.9. Сотрудник, работник Арендатора вправе оставить Автомобиль в режиме «Ожидание» и завершить аренду только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил остановки и стоянки, предусмотренных ПДД.

3.10. В исключительных случаях при невозможности использовать Приложение HELLO, Сотрудник, работник Арендатора вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 1-3 настоящих Правил, полученные Сотрудником, работником Арендатора при обращении в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Сотрудник, работник Арендатора обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Сотрудника, работника Арендатора при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

3.11. Моментом предоставления Автомобиля Арендатору считается нажатие Сотрудником, работником Арендатора кнопки «Начать аренду» в Приложении HELLO.

3.12. Моментом возврата Автомобиля Сотрудником, работником Арендатора Арендодателю считается подписание Арендодателем Акта возврата автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

Подписание Арендодателем Акта возврата автомобиля является фактом того, что арендованный автомобиль возвращен Арендатором в надлежащем состоянии без повреждений, без замечаний по комплектации и техническому состоянию. Акт возврата автомобиля считается подписанным Арендодателем после того, как следующий Арендатор примет его по Акту приема-передачи без замечаний.

3.13. Арендатору запрещено оставлять Автомобиль в режиме «Ожидание» и завершать аренду при нахождении Арендатора в салоне Автомобиля.

3.14. После истечения срока выбранного Тарифа (часовой, суточный, минутный пакеты) – аренда автоматически переключается на тариф «Минутный».

4. Действия в случае возникновения ДТП

4.1. В случае возникновения ДТП Арендатор обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Положением о страховой деятельности в Республике Беларусь. В дополнение к указанным действиям, Сотрудник, работник Арендатора обязуется незамедлительно известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ПАРКОВОК

№ п/п	Адреса платных парковок
1	ул. Гикало (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
2	ул. Золотая Горка (обе стороны от ул. Гикало до ул. Козлова)
3	ул. Ленинградская (четная сторона от дома № 4 до дома № 14 включительно)
4	ул. Бобруйская (от дома № 13 до дома № 15)
5	бул. Толбухина (четная сторона от пр-т. Независимости до ул. Кедышко)
6	бул. Толбухина (нечетная сторона от дома № 11 до пр. Независимости)
7	пр. Независимости (около дома № 93)
8	ул. Энгельса (от ул. Кирова до ул. Ульяновская)
9	пр. Независимости (четная сторона напротив дома № 95)
10	ул. Интернациональная (нечетная сторона от дома № 1 до дома № 17)
11	ул. Интернациональная (четная сторона от ул. Ленина до ул. Я. Купалы)
12	ул. Комсомольская (нечет.сторона от пр. Независимости до ул. Интернациональной)
13	ул. Комсомольская (нечет.сторона от пр. Независимости до ул. Кирова)
14	по ул. Комсомольская (чет.сторона от пр. Независимости до ул. Кирова).
15	ул. Кирова (четная сторона от ул. Бобруйской до ул. Свердлова).
16	ул. Кирова, дом № 8.
17	ул. Свердлова, около дома № 22 (на пересечении ул. Свердлова и ул. Кирова).
18	пер. Михайловский (от ул. Кирова до ул. Ленинградской)
19	ул. Академическая (площадка напротив дома № 64 по пр. Независимости).
20	ул. Куйбышева (нечетная сторона вдоль дома № 69).
21	ул. Кульман (обе стороны от ул. Я.Колоса до ул. Куйбышева).
22	ул. Кирова (четная сторона от ул. Свердлова до ул. Ленина).
23	ул. Дорошевича (нечетная сторона от ул. Я. Коласа до пр. Независимости).
24	ул. Немига (площадка между домами №38,40,42)
25	бул. Мулявина (по обе стороны от пр. Независимости до ул. Золотая горка).
26	бул. Мулявина (по обе стороны от ул. Золотая горка до пр. Независимости).
27	Местный проезд между зданиями по ул. Гикало, 4 и бул. Мулявина, 5.
28	пр. Победителей, дом № 4 (около Дворца спорта)
29	по местному проезду к гостинице «Планета» (напротив д. № 23 по пр. Победителей)
30	ул. Мельникайте (около дома №21 по пр. Победителей)
31	ул. К. Маркса (четная сторона от дома № 8 до дома № 36)
32	ул. К. Маркса (нечетная сторона от дома № 17 до дома № 39)
33	ул. Воронянского (по обе стороны от ул. Чкалова до ул. Авакяна)
34	ул. Берсона (обе стороны от ул. Мясникова до ул. Володарского)
35	П. Бровки (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
36	ул. Платонова (обе стороны от ул. Академическая до ул. Козлова)
37	ул. Академическая (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
38	ул. Кирова (четная сторона от ул. Свердлова до ул. Энгельса)
39	ул. Кирова (нечетная сторона от ул. Свердлова до ул. Энгельса)
40	ул. Свердлова (обе стороны от ул. Кирова до ул. Ульяновская)
41	ул. Володарского (обе стороны от пр. Независимости до ул. Кирова)
42	ул. Б. Хмельницкого (обе стороны от пр. Независимости до ул. Я. Коласа)
43	ул. Коллекторная (обе стороны от ул. Немига до ул. Сухая)
44	ул. Бобруйская (обе стороны от ул. Ульяновская до ул. Свердлова)
45	ул. Академическая (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
46	ул. Сурганова (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)

Платные зоны завершения аренды

1. Арендодателем могут быть определены зоны (далее – «красные зоны»), завершение аренды в которых влечет за собой увеличение стоимости аренды. Стоимость завершения аренды на территории, отмеченной в приложении как «красная зона» указывается в приложении HELLO, данная сумма будет включена в акт оказанных услуг за отчетный месяц.

2. Размещение автомобиля на территории автостоянки Национального аэропорта Минск:

2.1. Размещение (оставление) ТС, допускается на платной охраняемой автостоянке Р1, рассчитанной на 1235 машино-мест, расположенной на привокзальной площади аэровокзального комплекса РУП «Национальный аэропорт Минск» и на временной огражденной площадке с искусственным покрытием на 1579 мест, расположенной с левой стороны от въезда на привокзальную площадь РУП «Национальный аэропорт Минск» при условии наличия свободных парковочных мест на территории автостоянки и с соблюдением разметки (в приложении автостоянки отмечены красным цветом).

2.2. Въезд на территорию автостоянки Национального аэропорта Минск:

2.2.1. Для въезда на территорию автостоянки Арендатор обязан получить въездной билет со штрих-кодом (далее – билет) на общих основаниях, установленных Национальным аэропортом Минск. Арендатор обязан обеспечить сохранность билета, получаемого при въезде на автостоянку, его необходимо положить в бардачок, чтобы следующий Пользователь/Арендатор мог выехать.

2.2.2. Стоимость парковки на территории Национального аэропорта Минск составляет 15,00 белорусских рублей, данная сумма будет включена в акт оказанных услуг за отчетный месяц.

2.3. Выезд с территории Национального аэропорта Минск

2.3.1. При выезде с территории Арендатору необходимо подъехать к одному из контрольно-кассовых павильонов пункта выезда с территории автостоянки и предъявить контролеру автомобильных стоянок билет, а также сообщить, что он управляет транспортным средством «HELLO» каршеринг.

2.3.2. Если въездного билета в бардачке нет, Арендатору необходимо сообщить контролеру данную информацию, а также сообщить, что он управляет транспортным средством «HELLO» каршеринг. При возникновении непонятных ситуаций, Пользователю необходимо позвонить в техническую поддержку _____ по номеру +375 44 777 60 60